
Bilan de synthèse Activités 2017

Service d'Entraide
Protestant



Assemblée Générale du 23.03.2018



SEP - 3 rue Frugère BP2 30110 La Grand'Combe 04 66 54 82 56 contact@sep-asso.fr
N° Siret 342 751 492 000 22 Association reconnue d'Intérêt Général

Avec le soutien de :



Édito

Vivre l'avenir !

Notre association a soufflé cette année ses 30 bougies !

Une belle occasion pour l'équipe et le Conseil d'Administration de jeter un coup d'œil dans le rétroviseur. Soutenu depuis son origine par la Municipalité de La Grand'Combe au travers de la mise à disposition d'un bâtiment et l'octroi de subventions de fonctionnement, le SEP, au fil des années, s'est structuré et professionnalisé.

L'association, tout en restant attentive à l'évolution des besoins de ses concitoyens, a développé ses services en maintenant le cap de ses objectifs initiaux :

- Accompagnement scolaire dès 1987 ;
- Ouverture de la structure d'hébergement d'urgence en 1988 ;
- Création de l'Association Intermédiaire Raison de Plus en 1989 ;
- Création d'une entreprise d'insertion en 1990, puis, au fil des ans, développement des accompagnements de demandeurs d'emploi RMI – RSA et mise en place d'actions collectives diverses ;
- 2 médiateurs Adulte Relais pour le lien famille/Ecole/Quartier en 2002 laissant place à un Adulte Relais pour la médiation « Environnement/Habitat /Cadre de Vie » en 2014.
- Ouverture de la Pension de Famille en 2006 ;
- Coordination de l'appartement Eco'Logis en 2012 suivi par le lancement de l'espace ressources habitat « Eco'Loge-Toit » en automne 2016 ;
- Mise en place de l'outilthèque en 2017.

Les besoins, en parallèle, n'ont malheureusement pas diminué. Le manque de travail et de formation notamment chez les jeunes et chez les seniors, les problèmes de logement, l'échec scolaire, les difficultés familiales et d'éducation, l'isolement... nous appellent à redoubler de vigilance et de disponibilité.

Grâce au soutien des partenaires et des institutions, dans le cadre du Droit Commun et de la Politique de la Ville, nous poursuivons notre engagement en faveur des plus démunis, sans faire l'économie de la réflexion, de l'imagination, de l'innovation...

Ecouter, accompagner et reconnaître les valeurs de chaque personne restent les lignes directrices que nous nous fixons pour que chacun trouve sa place, prenne conscience de ses capacités, commence à les exploiter... et saisisse les occasions de rebondir. Souhaitons que fleurissent, à chaque fois que possible, sur le territoire, des espaces et des temps de lien social et de nouveaux chemins de fraternité.

2017, une année bien remplie ...

- Pour les administrateurs, 8 rencontres et plusieurs commissions thématiques ;
- Des bénévoles nombreux et impliqués, des donateurs généreux ;
- Des formations continues pour toujours plus de qualifications et la poursuite de l'accueil de stagiaires
- ... Et une fréquentation du public en croissance.

Quelques temps forts parmi d'autres...

- Un partenariat élargi : Alès Agglomération, le Bailleurs Néolia et le Fonds d'Innovation Sociale, le Fonds Social Européen
- Une implication dans les événements locaux
- Un logo et une plaquette de présentation revisités, un site internet en préparation
- Une Table solidaire exceptionnelle
- L'ouverture de l'outilthèque
- Et une fête d'anniversaire réussie !



Les champs d'intervention du SEP s'organisent en 4 pôles :

Pôle « Environnement/Habitat/Cadre de vie »

L'Espace Ressources Habitat « Eco'Loge Toit » et la Médiation sociale

Pôle Logement :

L'Hébergement d'urgence « L'Etape »

La Pension de Famille « Le Figuier »

Pôle Insertion

Action d'Insertion et d'Accompagnement « En route vers l'emploi » -

Pôle Enfance et Famille :

Accompagnement à la scolarité

Famille & Parentalité - Actions en Famille, Le Rendez-vous des Dames et Le Contoir des Pères

Nous vous invitons à la lecture des bilans d'activités de chacun de nos secteurs.

Président : Pierre Privat
Directrice : Magali Audras
Secrétaire : Nathalie Lombardo

Environnement/Habitat/Cadre de vie

L'Espace Ressources Habitat « Eco'Loge Toit » et la Médiation sociale

Gérard Saba : Médiateur social

Clémence Toutant : Animatrice sociale

Action soutenue par : Etat/CGET – Région - Conseil Départemental - Alès Agglo – Néolia et Fonds d'Innovations Sociales – Fondation Abbé Pierre - Agenda 21

En septembre 2016, forts de l'expérience de l'appartement témoin Eco'logis et des ateliers collectifs logement, l'association, avec l'appui des partenaires, ouvre Eco'Loge Toit, un Espace Ressources Habitat.



Présentation de l'Espace Ressources Habitat : L'Eco'Loge Toit est ouvert à tous et a vocation à accompagner les habitants du territoire face à la précarité énergétique et aux problématiques du logement en général. Il facilite l'accès à une réelle autonomie d'occupation et de gestion de leur logement. Il vise la création de liens et de solidarité afin de rompre l'isolement.

- **Ses missions :**

- Accueillir, informer et conseiller les habitants concernant les énergies et les problématiques liées au logement ainsi que sur l'éco mobilité.
- Réaliser des diagnostics sociotechniques chez l'habitant.
- Assurer la médiation entre les locataires et les bailleurs privés ou publics.
- Programmer, créer et animer des ateliers collectifs.
- Gérer et coordonner un service de prêt d'outillage.



Eco'Loge Toit est animé par le **médiateur social** « Environnement/Habitat/Cadre de vie », en cours de formation Validation des Acquis par l'Expérience en cours pour l'obtention du DEJEPS – Diplôme d'Etat de la Jeunesse d'Education Populaire et des Sports accompagnée par MUC Formation/Nîmes et par l'**animatrice sociale** qui a suivi la formation de 8 jours « Réaliser un diagnostic socio technique au domicile de ménages en précarité énergétique » - La Croix Rouge et l'association GEFOSAT.

Les partenaires : Nous travaillons en collaboration avec Agenda 21, Centre Médico-Social, Espace Info Energie, Agence Locale Néolia, Centre social municipal et le CCAS, CAF, associations atelier TOUPIE, Racines de Terrien, TEDAC, Raison 2 +, Avenir Jeunesse, AFIG, Mission Locale Jeunes. Ils interviennent, selon leurs compétences, dans le repérage des situations et l'orientation du public, la mise à disposition de locaux, l'animation d'ateliers.

Les activités : L'action est organisée autour d'un espace pédagogique, d'ateliers solidaires, d'un service de prêt d'outillage, d'animations ponctuelles sur la voie publique et d'accueil de partenaires qui animent des permanences. Eco'Loge Toit est ouvert du mercredi au vendredi inclus toute la journée. Ponctuellement, certaines activités sont proposées sur l'espace public, en fin de semaine et en soirée.

- **Des permanences et de la médiation tous les mercredis :**

Le rôle du médiateur prend ici tout son sens : repérer le besoin de la personne, l'orienter éventuellement vers un service, un travailleur social, l'accompagner dans une démarche sur Internet, lui fournir de la documentation...

En 2017, les **60 permanences** du médiateur ont enregistré **185 passages**. Les conseillers de l'Espace Info Energie d'Alès assurent une permanence une fois par mois: **11 personnes** ont été reçues. Dans le cadre de la campagne de distribution d'ampoules LED d'EDF Commerce Méditerranée par le biais du Syndicat Mixte de la Vallée du Galeizon, **35 kits** ont été distribués en 2017, en priorité aux ménages à faible revenu.

- **Un atelier solidaire tous les jeudis** : Ils sont organisés de la manière suivante :
 - Un atelier recherche de logement par mois.
 - Deux ateliers « astuces » par mois (droits et devoirs liés au logement, les équipements électriques, le chauffage, l'eau, l'air dans mon logement, la consommation, l'entretien du logement...).
 - Un atelier bricolage par mois (réparation et décoration de mobilier, aménagement et décoration du logement, utilisation de l'outillage électroportatif, de produits naturels et non polluants...)



En 2017, les **60 permanences** du médiateur ont enregistré **185 passages**. Les conseillers de l'Espace Info Energie d'Alès assurent une permanence une fois par mois: **11 personnes** ont été reçues. Dans le cadre de la campagne de distribution d'ampoules LED d'EDF Commerce Méditerranée par le biais du Syndicat Mixte de la Vallée du Galeizon, **35 kits** ont été distribués en 2017, en priorité aux ménages à faible revenu. Pour les **56 demi-journées d'ateliers**, ce sont **215 participations** comptabilisées. En 2017, nous avons animé **5 demi-journées d'atelier par mois** avec en moyenne **4 participants par séance**.



- **Un service de prêt d'outillage ouvert tous les vendredis** :

Ce service a ouvert ses portes en février 2017.

Dans le local, nous disposons d'un espace de démonstration et d'apprentissage de l'utilisation des outils avant le prêt.

25 personnes ont adhéré à l'outilthèque en 2017.



- **Un service d'essai et de prêt de vélos à assistance électrique** :

En 2017, **6 personnes** ont emprunté un vélo ou le tricycle à assistance électrique pendant une semaine.

Deux salariés du SEP ont adopté ce mode de transport et fait l'acquisition d'un Vélo à Assistance Electrique pour leurs trajets domicile/travail.



- **Des diagnostics sociotechniques à domicile** :

Lors du diagnostic, nous observons le logement et son usage par l'habitant, nous réalisons des mesures, puis, dans un second temps, de donner des conseils pratiques et d'installer avec la personne des petits équipements économes en fonction de ses besoins. Le Syndicat Mixte des Hautes Vallées Cévenoles a fourni des kits économes composés de douchettes, de mousseurs, d'ampoules LED, de coupes veilles, de sacs WC... Pendant la semaine bleue, Eco'loge Toit, en partenariat avec l'Agenda 21, a proposé des diagnostics chez les personnes âgées.



Des diagnostics ont été réalisés chez des personnes retraitées ou bénéficiaires des minima sociaux.

- **Les interventions sur les espaces publics** :

Afin de sensibiliser le plus grand nombre aux comportements éco citoyens, nous allons vers les habitants sur l'espace public. Le 28 juin 2017 Néolia et Eco'Loge Toit ont proposé un stand commun de présentation des activités sur le marché de la commune lors de la semaine des HLM. Le 25 novembre, dans le cadre de la Semaine Européenne de Réduction des déchets, 6 participants avec les 2 animateurs ont organisé une Gratiféria (marché gratuit). Les participants ont pris en charge l'organisation de cet événement.

Les deux actions sur l'espace public ont attiré environ **150 personnes**.



- **Les chantiers solidaires :**

Ils ont pour objectifs la réalisation de petits travaux d'entretien, d'installation, ou d'amélioration du logement. La participation régulière d'un noyau de personnes aux activités permet de créer une dynamique de groupe nécessaire à leur réalisation.

Nous avons repéré 4 situations propices à l'organisation d'un chantier solidaire. Au final, une ne participe plus à l'action, deux ont été aidées par leur famille. Concernant la quatrième situation, trois participants se sont engagés à être présents. Le chantier sera réalisé prochainement car Mme n'était pas disponible plus tôt puisqu'elle a intégré une action d'insertion.

L'implication des participants :

Eco'Loge Toit, à travers ses actions et ses modes d'intervention, vise à créer des dynamiques de convivialité et de solidarité, et à favoriser l'implication directe des personnes. Ainsi, après plusieurs mois d'activité, deux réunions ont eu lieu avec les participants pour définir leur mode d'implication dans l'action : contenu des ateliers, organisation de la « Gratiféria », diffusion des programmes et participation au chantier solidaire chez une participante.

8 personnes étaient présentes et se sont engagées.



Le partenariat avec le bailleur social Néolia :

Le bailleur social Néolia a répondu favorablement à notre recherche de local en 2016. Par la suite, le partenariat s'est construit et a débuté au premier janvier 2017 après un accord de financement sur trois ans du Fond pour l'Innovation Sociale des ESH (FIS) et de l'Agence locale. Des comités de suivi sont organisés régulièrement.

Deux actions spécifiques ont été mises en place pour lancer l'action : une action de distribution d'ampoules LED dans nos locaux par le bailleur (**105 ménages** touchés), un stand de sensibilisation sur le marché de la commune pendant la semaine des HLM (**38 personnes** dont **11 locataires de l'ESH**). A ce jour, ce sont **16 locataires** pour lesquels un suivi particulier a été réalisé.

Les perspectives :

En 2018, nous poursuivrons la dynamique d'engagement des participants et les actions qui y sont associées : les chantiers solidaires ainsi que les actions à destination du grand public. Les participants seront de plus en plus associés à la communication de nos activités : diffusion d'affiches et de programmes, prise de photos, médias...

Grâce au partenariat avec le Syndicat Mixte des Hautes Vallées Cévenoles, nous poursuivrons l'installation de kits économes personnalisés lors des diagnostics des logements.

Nous enrichirons nos activités par de nouvelles interventions de partenaires sous des formes différentes : ateliers sur plusieurs jours, en soirée etc. Les associations TOUPIE et « Les Petits Débrouillards » ont déjà été contactées.

Nous souhaiterions développer un partenariat avec d'autres bailleurs sociaux présents sur le territoire. Une rencontre avec le chargé de mission en gestion sociale et le directeur de l'agence locale du bailleur Un toit pour Tous a eu lieu le 20 décembre.

Le 6 novembre nous avons rencontré la correspondante Partenariat Solidarité EDF. Une convention de partenariat est en préparation.

Nous recrutons actuellement une personne en service civique pour développer et soutenir l'action.

L'Hébergement d'urgence

« l'Étape »

Claire Alleysson : Travailleur social

Clémence Toutant : Animatrice sociale

Laurent Claverie : Agent Maintenance

Dispositif Allocation Logement Temporaire

Action soutenue par : DDCS – Conseil Départemental – Mairie

Mélanie Torregrossa (en remplacement pour 8 mois)

Danièle Huynh – psychologue intervenante depuis octobre

Anny Cagnina : Entretien des locaux

Delphine Le Berd : Assistante Sociale Stagiaire

Le service Hébergement est conventionné par l'Etat pour **10 places** (un studio, 3 chambres et sanitaires individuels avec cuisine collective, 1 appartement de 4 chambres avec cuisine et sanitaires collectifs situés au-dessus des bureaux) et par le Conseil Départemental (Aide Sociale à l'Enfance) pour **3 places pour femmes avec enfants de – de 3 ans** (1 appartement en centre-ville).

En 2017, nous avons essentiellement accueilli des personnes isolées (principalement des hommes) ainsi que des femmes seules avec enfants. Le service a été confronté à plusieurs situations difficiles avec des problématiques psychiques importantes.

Quelques points marquants :

- La systématisation de mise en relation avec la psychologue du service et l'ancrage de cette expertise dans le fonctionnement du service.
- Des temps collectifs autour d'évènements spécifiques : 30 ans du SEP, Noël, ateliers cuisine.
- L'augmentation de personnes hébergées rencontrant des problématiques importantes de santé, notamment des troubles psychiques.
- Un partenariat consolidé auprès des bailleurs sociaux du territoire et des associations gérant l'Intermédiation Locative (IML).
- La récurrence des problématiques d'entretien dans les logements de l'hébergement.
-

2017 en quelques chiffres :

- 73 demandes concernant 126 personnes, **orientées par le 115** et par les partenaires.
- Sur l'hébergement d'urgence, 29 personnes accueillies (18 ménages) : 7 hommes (38%), 6 femmes seules avec enfants (33%), 4 femmes seules (22%), 1 couple avec enfants (7%).
- Les personnes isolées représentent 60% des hébergés contre 20% en 2016.
- 3658 nuits d'accueil réalisées soit un taux d'occupation de plus de 100%.
- Sur 11 départs en 2017 : 6 ménages ont accédé à un logement personnel, 3 ménages ont été hébergés chez des tiers, 1 personne a été incarcérée et 1 autre a quitté l'hébergement sans indiquer où elle allait.
- Sur la convention avec l'ASE, 2 familles avec enfant de moins de 3 ans représentant 946 nuitées. A noter 1 départ avec un accès à un logement personnel.
- 41 ateliers collectifs logement et 60 participations de personnes hébergées.
- 43 permanences d'accueil psychologique, 114 rendez-vous posés et 99 effectués.



L'accompagnement des personnes hébergées consiste à :

- **Un accompagnement social individuel dans les démarches**

- Ouverture de droits (ressources, soins).
- Accès aux soins.
- Insertion socio-professionnelle.
- Mobilité.
- Gestion du budget.
- Scolarisation des enfants et soutien à la parentalité.
- Aide alimentaire et vestimentaire.

Cette année, l'augmentation du nombre de ménages accueillis a multiplié les temps d'accompagnement concernant les ouvertures de droits et l'accès au logement.

- **Un accompagnement psychologique**

Cet espace d'écoute et de paroles (seul ou en famille) garantit la confidentialité, la liberté de s'exprimer sans tabou sur tout ce qui concerne la personne, le soutien psychologique de son parcours dans le respect et la bienveillance.

De par son réseau et son lien privilégié avec l'intimité des personnes, la psychologue peut être amenée à faire le lien avec d'autres professionnels de la santé.

- **Un accompagnement vers le logement :**

- Etablissement du projet logement ou hébergement.
- Démarches préalables : FSL et ASLL accord préalable, demande SIAO, DRP, budget, DALO et DAHO...
- Recherches : demande de logement social, recherche auprès de propriétaires privés, agences immobilières, visites de logement...
- Installation : assurance, choix des fournisseurs d'énergie, ouverture des compteurs, changements d'adresse, mise en place d'ASLL et de FSL recherche de mobilier, don de mobilier, aide physique au déménagement, état des lieux...
- Médiation auprès du propriétaire : négociation, travaux, paiements...

Eco'Loge Toit, l'Espace Ressources Habitat, vient compléter l'accompagnement individuel.

Les activités proposées sont des propositions supplémentaires dont peuvent se saisir les personnes hébergées pour les aider dans leur projet logement, favoriser le lien social et les échanges solidaires, les soutenir une fois installées dans un logement. Nous valorisons ces actions auprès des personnes accueillies, les accompagnons physiquement. L'accès reste libre à chacun.

Les Liens interservices :

Au sein de l'association, d'autres activités sont proposées aux personnes et familles accueillies. La Pension de Famille propose l'accompagnement hebdomadaire aux courses, un atelier « chorale », un atelier créatif autour de la couture, des temps de jardinage. Le service Enfance et Famille assure un accompagnement à la scolarité, un groupe de pères et un groupe de femmes ainsi que des sorties en familles. De même, lorsque c'est pertinent, nous orientons les personnes accueillies vers l'Action d'Insertion et d'Accompagnement « En route vers l'emploi ».

La maintenance :

La casse, la mauvaise utilisation et la disparition nous imposent chaque année un renouvellement de quelques équipements : cafetière, micro-ondes, cuisinière, TV, linge de maison, vaisselle...

Outre les petits travaux d'entretien courants (peinture, réparations), dans un souci de confort et d'économies, nous avons procédé à l'isolation des combles de l'ensemble du bâtiment de l'Hébergement, à la mise en place de la VMC double flux et à l'installation d'une antenne TV collective.



Les Perspectives :

- **Concernant l'accompagnement psychologique**, il s'agira pour cette année :
 - De consolider le partenariat en particulier avec les écoles et les intervenants de santé (CMP, CMPP, médecins, etc...).
 - De consolider la communication et les spécificités de chacun dans l'équipe.
 - De réfléchir au sens et à la possibilité de réaliser un travail groupal de la parole (autour de thématiques).
 - De concevoir au sein du SEP un flyer de présentation de cet accueil pour le public.

- **Concernant l'accompagnement social**, nous souhaiterions :
 - Multiplier des propositions de temps collectifs en fonction des besoins (atelier cuisine, atelier d'entretien du logement, atelier jeux...)
 - Instaurer un Conseil de Vie Sociale au sein de l'hébergement d'urgence avec pour objectif une plus forte participation des personnes accueillies au fonctionnement du service
 - Développer des partenariats pour fournir notre réserve alimentaire et faire face aux besoins des personnes.
 - Poursuivre des formations sur la question des conflits, de la violence et de la psychiatrie.

La Pension de Famille

« Le Figuier »

Nadia Vasconcelos et Daniel Duckwitz : Hôtes

Jean Paul Verlhac : Employé polyvalent

Laurent Claverie : Agent Maintenance

Action soutenue par : DDSC – Fondation Abbé Pierre

Stéphanie Picard : Gestion locative

Anny Cagnina : Entretien des locaux

Agréée par l'Etat pour 24 places, La Pension de Famille « Le Figuier » accueille pour sa 11^{ème} année, sans limitation de durée, des personnes isolées rencontrant des difficultés diverses (problèmes de santé d'ordre physique, psychologique voire psychiatrique, isolement affectif familial et/ou social) ne leur permettant pas d'assumer un logement autonome.

Les résidants :

Pour chaque admission à La Pension de Famille, les dossiers de candidatures doivent être validés par une commission départementale (SIAO). Les résidants, en contre-partie d'une redevance mensuelle, occupent un studio individuel et bénéficient d'espaces et d'activités collectives organisées par l'équipe.

En 2017,

- 23 personnes résident au « Figuier » (15 hommes et 8 femmes).
Un départ prématuré avec le décès d'une résidante, pensionnaire depuis plus de 8 ans a touché l'ensemble de la maison. Un bel esprit de famille s'est manifesté à cette occasion.
- 1 entrée : une ancienne résidante, partie vivre 4 ans dans un logement autonome, avec un travail en CDI, a réintégré la maison, à sa demande, confrontée à de nouvelles difficultés (santé, isolement).
- La majorité des personnes ont plus de 50 ans et bénéficient de : l'Allocation Adulte Handicapé (14), Pension d'invalidité (3), Retraite (4), RSA (1), revenu contrat CAE (1).
- Pour la plupart, des suivis médicaux : Addiction tabac (13), Addiction alcool (9), Surpoids (12), Handicap physique (6), Handicap mental (4).
- Pour certains, un étayage partenarial : Aide-ménagère (11), Infirmière à domicile (14), Suivi du Centre Médico Psychologique (17), Mesure de protection (15).
- Les séjours en Centre hospitalier ou clinique longue durée sont parfois nécessaires : Séjours Centre hospitalier (13), Séjours en service psychiatrique (4) ; Hôpital de jour (2).

L'accompagnement :

Les deux Hôtes ont en charge de veiller au bon fonctionnement de la Maison et d'impulser une dynamique. Ils sont vigilants au quotidien auprès de chaque résidant et assurent le lien, autant que nécessaire, avec l'ensemble des partenaires et tout particulièrement les partenaires médicaux.

L'employé polyvalent, en contrat aidé jusqu'au 26 décembre, est venu en renfort pour mener à bien la Table solidaire, l'atelier jardin et quelques travaux d'entretien/bricolage. Le non renouvellement de son CAE nous porte souci : comment poursuivre cette tâche indispensable ?

La vie au Figuier :

- **Le Conseil de vie sociale** permet de donner la parole aux résidants pour toute sorte de propositions, revendications, réflexions. Des décisions sont prises ensemble, des recherches de solutions aux petits problèmes, des élaborations de projets en découlent. 3 conseils de vie cette année : un progrès notable dans l'implication des résidants, capacité à discuter, respect, élargissement des sujet évoqués.

- **Les repas collectifs** : ils sont préparés 2 fois par semaine par les résidants (menus équilibrés, produits de saison, cuisine) et le traditionnel « café » du lundi matin ouvre la semaine.
- **Les tâches collectives** sont assumées à tour de rôle (entretien, mise et desserte de table, ménage...). Pour ceux qui ne souhaitent pas participer à l'entretien des paliers et escaliers, une participation financière est demandée. Cette nouvelle formule décidée en Conseil de Vie Sociale a apporté une meilleure satisfaction et au bout du compte une implication presque générale.



- **La buanderie** : le fonctionnement en autonomie s'est amélioré (respect des horaires, linge sorti des machines...).
- **L'entretien des logements** reste une préoccupation récurrente. Pour 2 résidants en difficulté, en accord avec leur tuteur, une intervention extérieure régulière a été mise en place en plus du suivi indispensable et hebdomadaire assuré par les hôtes.
- **Les Ateliers** : une palette d'activités est proposée aux résidants pour que chacun trouve des occasions de s'épanouir et d'établir du lien : peinture, couture, chorale, piscine, jardin, randonnée...
Une action particulière cette année : tournage d'un film, encadré par un auteur photographe, « Folies douces sur tronches de vie ». (11 participants, 29 séances)
La diffusion de ces sketches humoristiques sur la vie quotidienne de la Pension est prévue pour le Festival « C'est pas du Luxe » 2018 de la Fondation Abbé Pierre.



Le service de communication de la FAP est venu réaliser un reportage « le rire en PF » visible sur leur site. <https://rirepouruntoit.fondationabbepierre.org/>



- **L'aumônerie** : En septembre, L'Eglise Protestante de La Grand'Combe a accueilli un nouveau pasteur. Nous poursuivons les temps de rencontre deux fois par mois auprès des résidants qui le souhaitent.

- **La Table solidaire** organisée par « Le Figuier » depuis juillet 2015, est destinée aux habitants de la ville ou d'ailleurs, aux partenaires, aux familles et amis. Une façon d'établir du lien et de valoriser la maison. 2 mercredis par mois, « Le Figuier » reçoit 12 personnes extérieures en moyenne. La Table affiche complet, avec maintenant un grand nombre d'habités. <http://www.fondation-abbe-pierre.fr/nos-actions/accueillir-et-loger/la-table-solidaire-du-figuier>



Sollicités par la municipalité, nous avons reçu la délégation d'une candidate aux élections législatives. Touchée par notre initiative, l'équipe de journalistes de FR3 Région nous a proposé de revenir pour réaliser un reportage sur la table solidaire (Journal télévisé du 5 juillet).

Pour la fête de la musique, une Table Solidaire exceptionnelle a réuni plus de 80 convives dans la salle communale. Un beau défi relevé avec brio par les résidents et que nous comptons bien renouveler !

- **La soirée musicale** : Pour la 4^{ème} année consécutive, « Le Figuier » a profité de la prestation musicale de plusieurs élèves de l'école de musique, encadrés par le professeur de piano. La chorale du « Figuier », accompagnée au piano par un résident, a eu la joie d'introduire la soirée par quelques chants.



- **Les sorties** ponctuelles sont toujours les bienvenues :

- 4 randonnées seulement ont eu lieu pour des raisons de santé et de difficultés à l'effort de plusieurs résidents.
- Plusieurs visites en groupe aux résidents hospitalisés. A noter que plusieurs résidents maintiennent du lien par courrier et par téléphone et ont même assuré des visites en autonomie.
- Des Balades et Pique-nique aux environs : Lac des Camboux, Mialet, Portes...
- Des rencontres inter-Pensions de Famille. Toujours appréciées, elles permettent de tisser du lien et de forger des amitiés entre résidents et entre hôtes : Musée « La Maison Rouge » à St Jean du Gard, Week-end détente au Centre de vacances « La Bécède » en Lozère, Journée pétanque à Alès, Participation à l'exposition peinture de la Pension de Famille de Montpellier.
- Initiation à la poterie à la Pension de Famille de Montpellier.



- **Les séjours** : Durant l'été, nous proposons 2 types de séjour (mer et montagne) pour permettre aux résidents de choisir leurs vacances selon leurs envies. Les 2 hôtes ont assuré l'accompagnement d'un séjour chacun : 1 semaine sur la Costa Brava en Espagne et 1 semaine dans les Pyrénées Ariégeoises. Au total, 6 résidents inscrits pour chaque séjour. Au dernier moment, 4 résidents n'ont pu profiter du voyage (3 hospitalisations et 1 souci financier).



Ces séjours permettent de se déconnecter du quotidien et de laisser de côté les soucis habituels. Ils sont toujours très profitables à chacun et au groupe.

- **La 15^{ème} Rencontre nationale du sport solidaire FAP** à Toulon – septembre : 2 jours. Les 8 participants accompagnés des 2 hôtes n'étaient pas peu fiers de nous revenir avec la médaille d'argent à la Pétanque...



Les réjouissances et l'excitation sont toujours au rendez-vous de ces rencontres ; Malheureusement, la maladie et l'addiction ne sont jamais loin. Un de nos résidents suite à un manque d'alcool a été hospitalisé et n'est rentré que plus tard à la Pension.

- **Les activités de l'association** : Les résidents peuvent intégrer à part entière l'une ou l'autre des activités proposées par les autres services du SEP : l'atelier « Bien-être », « Le Rendez-Vous des Dames », « Le Contoir des Pères », les ateliers logement...

- **Le Conseil Citoyen** : Nous sommes heureux de voir que 2 résidents s'impliquent activement en tant qu'habitants du territoire.

Grâce à un projet élaboré avec quelques habitants et le soutien de l'association TOUPIE, un espace détente dédié à la pétanque a vu le jour à proximité du « Figuer ». Son inauguration en présence de Monsieur le Maire et quelques élus, a fait la joie du quartier.

Ce Projet a été soutenu par la Politique de la Ville et le Fonds de Participation des Habitants.



Des projets d'aménagement :

Une maison qui vit demande régulièrement des améliorations ou réparations diverses.

- Transformation de l'ancienne salle de gym en salle d'atelier artistique et de couture.
- Fabrication d'un cabanon à vélos dans un coin du jardin
- Installation de la table de ping-pong qui nous a été offerte
- Plusieurs travaux d'entretien courant : peintures intérieures, réaménagement des caves pour un meilleur stockage des affaires personnelles des résidents, équipements supplémentaires dans la cuisine pour le bon fonctionnement de la Table Solidaire...
- Réparations de mobiliers, renouvellement de l'électroménager...



La Fondation Abbé Pierre :

Elle représente pour nous un partenaire privilégié tant par sa disponibilité et ses conseils que pour son soutien financier dans des actions spécifiques :

- Distribution de chèques services pour l'achat de produits alimentaires ou d'hygiène et accès aux chèques vacances ANCV.
- Formations des hôtes : analyses de la pratique, réflexions sur le vieillissement prématuré en Pension de Famille...

Conclusion et perspectives :

Cette année, « Le Figuier » a été éprouvé par le deuil et la maladie. Nous sommes toutefois encouragés de constater un respect grandissant entre résidents, une meilleure compréhension et une acceptation de la maladie et de ses conséquences.

Après ces 11 années de fonctionnement, la santé et le vieillissement des résidents reste au cœur de nos réflexions. La FAP, préoccupée par cette problématique a sollicité les Pensions de Familles et établi un état des lieux pour mettre en évidence quelques points d'évolution et apporter des pistes pour l'avenir. Notre association est engagée dans cette réflexion et se questionne sur les besoins du territoire.

L'année, a également été ponctuée de nombreux temps d'accueil réjouissants. Les résidents ont pris des habitudes de service, d'hygiène et de vivre ensemble et s'impliquent toujours avec beaucoup d'entrain quand il s'agit de recevoir ou de représenter l'association.

Les 30 ans du SEP ont engendré un bel investissement (préparation d'amuse-gueules pour l'apéritif, fabrication de guirlandes, décoration de la salle) et un temps partagé inoubliable !



Pour 2018, nous souhaitons organiser des activités que les résidents n'ont jamais vécues (un grand voyage est en cours de réflexion...), leur donner des occasions nouvelles et développer la dimension de la joie dans la maison et dans les relations. L'expérience du film FAP sur le rire nous a ouvert une fenêtre sur le bonheur, sur l'importance de trouver, malgré les épreuves, des côtés positifs à cultiver, et nous comptons bien nous y employer.

Action d'Insertion et d'Accompagnement

“En Route Vers l'Emploi”

Georges Mondou : Animateur

Stéphanie Picard : Conseillère en insertion remplacée par Cécile Kentzinger de janv. à juillet

Convention Conseil Départemental -

Action soutenue – Financement FSE – Etat/CGET - Alès Agglo– Mairie

En 2017, l'Action Collective d'Insertion (ACI) fait appel au Fonds Social Européen pour son financement et devient une AIA : Action d'Insertion et d'Accompagnement. Changement de nom mais pas de contenu. Elle reste un outil utile pour redynamiser les publics les plus éloignés de l'emploi.

Autonomie et redynamisation, employabilité pour :

- Lutter contre l'exclusion et le repli sur soi.
- Retrouver la confiance dans sa valeur et ses compétences.
- Gagner en autonomie dans ses démarches socio-professionnelles.
- Lutter contre les problèmes de mobilité, les freins à la recherche d'emploi.
- Faciliter l'accès au travail, à la formation, à l'obtention du code de la route.
- Soutenir les personnes dans l'élaboration et la réalisation de leur projet professionnel.
- Aider aux actions de la vie quotidienne : démarches administratives, accès aux soins, aux loisirs, socialisation, citoyenneté, le numérique...

Orientés par le Centre Médico-Social, Pôle Emploi ou Raison de plus, les participants sont accueillis jusqu'à 5 demi-journées par semaine pour profiter des ateliers proposés :

Atelier emploi : faire le point sur son parcours, ce qu'on a fait, ce qu'on veut faire, ne veut plus faire, connaître le marché de l'emploi et les possibilités de formation ; s'approprier les outils nécessaires à une recherche d'emploi efficace, en utilisant notamment le numérique.



Atelier mobilité : apprendre à se déplacer avec les transports en commun, connaître les aides aux transports, penser aux solutions d'éco-mobilité, s'initier au Code de la Route, prendre conscience de la sécurité routière et faire preuve de courtoisie en toutes circonstances, mieux comprendre son environnement et le rôle des administrations.

L'initiation vélo vient enrichir cet atelier pour ceux qui souhaitent apprendre ou réapprendre à l'utiliser.



Informations Collectives : ouvertes à tous, ces rencontres permettent d'élargir le groupe et de recevoir de nouveaux participants ; une occasion de découvrir l'AIA, de traiter de sujets divers et d'accueillir les partenaires pour présenter leurs activités. Il nous arrive parfois de nous déplacer vers des structures partenaires.

D'autres **activités ponctuelles** ont marqué l'année :

- Forum des métiers et de l'emploi, tenue d'un stand,
- Fête du vélo,
- Journée nationale de la Sécurité Routière,
- Semaine de la Mobilité, Développement Durable et éco-citoyenneté,
- Temps partagés autour de jeux de société sur les thèmes de l'écologie au quotidien ou de la sécurité routière, découverte du patrimoine local...
- Repas de fin d'année,
- Journée portes ouvertes pour les 30 ans du SEP (visite des ateliers et ateliers vélo),
- Rencontre d'autres associations qui sont venues découvrir l'AIA.



Le public en quelques chiffres :

- 25 participants et 15 sorties avec 5 mois de présence en moyenne
- 9 hommes et 16 femmes dont l'âge moyen est de 39 ans
- 14 célibataires et 5 parents isolés
- 19 bénéficiaires de minima sociaux, 2 indemnisés par Pôle Emploi, 1 personne salariée d'un chantier d'insertion et 3 personnes sans ressources à l'entrée dans l'action
- 14 habitent un quartier Politique de la Ville
- Participations aux ateliers :
 - 19 participants à l'Atelier emploi
 - 15 participants à l'Atelier mobilité
 - 15 participants à l'Informations collectives
- Mobilité : 10 personnes possèdent le permis mais seulement 5 ont un véhicule.



Les publics manifestent une lassitude et peinent à s'engager, mais les perspectives économiques nationales et mondiales semblent donner des signaux positifs. Au regard de cela, il nous appartient entre partenaires de remobiliser nos publics dans l'aide que nous pouvons leur apporter en les maintenant dans un parcours vers l'insertion riche et complémentaire.

À l'automne, de nouvelles perspectives se sont manifestées : de nouveaux partenaires se sont rapprochés pour nous demander de l'information. Petit à petit l'Action rentre dans une nouvelle dynamique et semble déborder plus franchement des environs de la Grand Combe.

Accompagnement à la scolarité

du CP à la 3ème

Marylène Pizant : coordinatrice

Animatrice citoyenneté : Bélanda ARNAC jusqu'à fin février.

Une équipe d'accompagnateurs bénévoles : Anne-Marie, Angélique, Aurélie, Christian, Colette, Fanny, Jeanne, Josefa, Josiane, Maïlys, Paul, Philippe, Sandrine, Sophie, Yolande.

Convention CLAS

Action soutenue par : Conseil Départemental – CAF – Mairie

Dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), 34 enfants et adolescents ont été accueillis cette année.

10 collégiens , 17 primaires (de janvier à juin), 7 collégiens, 11 primaires (septembre à décembre), ce qui représente **23 familles**.

Les inscriptions sont réalisées à l'initiative des parents eux-mêmes ou suite à une orientation de la part des chefs d'établissements scolaires (Anatole France-Gd Combe, Jules Ferry-Trescol et Paul Langevin - les Salles du Gardon, Collège Léo Languier - Gd Combe), des travailleurs sociaux ou des éducateurs qui ont décelé des besoins spécifiques.

Les familles concernées sont pour la plupart en grande précarité, de logement, en situation financière délicate, avec un avenir incertain...

- 9 sont des familles monoparentales, dont 2 sont en instance de divorce avec de grosses conséquences sur le comportement des enfants.
- Seulement 1/5^{ème} des parents travaille, 2 parents sont en formation, 2 pères sont retraités.
- 3 familles sont arrivées en France en 2017 et ni les parents, ni les 3 enfants ne maîtrisent la langue française.
- 8 parents ont des soucis graves physiques ou psychologiques.
- 4 enfants manifestent beaucoup de fragilités psychologiques, ce qui entraîne mal-être, crises de panique... Puis les « DYS » se multiplient, le retard scolaire est important pour la plupart et certains sont même en échec total !
- 8 enfants ont des comportements difficiles et 5 sont soutenus par des organismes sociaux.
- Certains enfants ont été soit victimes, soit témoins de violences à la maison ; des parents n'arrivent plus à gérer leur ados à la maison et demandent de l'aide.

Notre équipe : Nous avons regretté le départ de Belinda au terme de son contrat d'avenir en février. Son poste n'ayant pu être renouvelé en 2017, la coordinatrice du CLAS a dû faire face à une charge de travail supplémentaire.

Heureusement, **une dizaine d'accompagnateurs scolaires bénévoles** vient en renfort, les mardi, jeudi et/ou vendredi pour entourer du mieux possible les enfants.

En complément de l'aide aux devoirs, l'engagement des **bénévoles** sur les ateliers, les sorties ou les formations est vivement encouragé :

- 1 bénévole a mené, de manière ludique, 5 séances sur la sensibilisation au handicap.
- 1 autre a pu accompagner individuellement plusieurs jeunes collégiens dans le cadre du Français Langue Etrangère. A partir de janvier 2018, ces cours seront intégrés au collège, pris en charge par l'éducation nationale.
- 2 ont répondu présents lors de la sortie en groupe au Théâtre « Le Cratère ».
- 5 ont suivi les formations à Nîmes, proposées par les Francas.

Les primaires : L'accueil a lieu le soir après l'école de 16h30 à 18h00, les mardi, jeudi pour les leçons et petits ateliers, et le vendredi pour des animations pédagogiques. Nous allons chercher les enfants de l'école primaire Anatole France ; les enfants des autres écoles sont accompagnés par les parents. Le goûter est pris tous ensemble. De 18h00 à 18h15, les temps informels sont précieux pour faire un retour de la séance aux parents.

Avec l'école primaire Anatole France, en plus des échanges informels devant l'école, une fiche de liaison a pu être instaurée dans le but de faciliter le lien avec les enseignants.

Les collégiens : L'accueil se fait le soir après l'école de 16h00 à 18h00 les mardi, jeudi et vendredi. Parfois un atelier pédagogique d'une heure leur est proposé le vendredi. Certains collégiens viennent pour une heure, d'autres pour les deux heures mais pas tous les jours. Quelques sorties « ados » ont été appréciées ; les 6èmes deviennent des grands et sortir sans les parents, de temps en temps, est un temps aussi très bénéfique (ex« Visiatome » à Marcoule).

Le Principal adjoint et la CPE nous orientent les élèves en difficulté et restent nos interlocuteurs pour le suivi des collégiens.



A souligner : Il n'est pas aisé de garder dans le collectif certains enfants perturbateurs et d'arriver à les aider. Au printemps, après maints avertissements et des entretiens avec les enfants et leur famille, nous avons proposé une alternative : seul un enfant a accepté de venir le mercredi matin pour bénéficier d'un accompagnement individuel.

Depuis septembre, nous sommes encouragés par la régularité des enfants, leur motivation et le bon climat ambiant des séances.



L'aide aux leçons consiste à vérifier que l'enfant ait bien noté ses devoirs, qu'il ait compris ce qu'il est en train d'apprendre. Les enfants en grosse difficulté ont souvent besoin d'une aide individuelle. Nous essayons de tout mettre en œuvre pour les encourager et leur redonner confiance en valorisant leurs compétences et rebondir sur ce qui les intéresse.



La tenue d'un carnet de bord individuel permet d'encourager chaque enfant dans son travail et son comportement et facilite le lien avec les parents.

Les animations du vendredi permettent d'apprendre d'une autre façon. Variées, elles essaient de correspondre aux demandes, aux besoins, et au calendrier événementiel...

- L'atelier chant : une nouveauté pour 2017 ! Petits et grands prennent au sérieux les répétitions et manifestent une grande fierté à se produire devant les parents.
- Séances informatiques avec un intervenant professionnel.
- Ateliers « nature » avec « Biosphéra ».
- Atelier Sténopé avec une photographe.
- Participations aux actions citoyennes : expo médiathèque puis vote en mairie pour une personnalité féminine qui nommera une rue.



Nous essayons au mieux d'intégrer les parents aux ateliers que nous proposons (ex : atelier manuel, cuisine, jardin...); cette année, avec beaucoup de fierté, une maman a mené elle-même un atelier créatif à base de craie. Une deuxième, dans le cadre d'un stage, a pris beaucoup de plaisir dans l'aide aux devoirs et les temps de jeux éducatifs et l'a fait d'une façon très consciencieuse.

Les sorties en famille et rencontres partagées :

La programmation des sorties se fait, dans la mesure du possible, avec les parents toujours forts en propositions :

- Le zoo du Lunaret à Montpellier.
- Une sortie cinéma à Alès.
- Le musée du scribe à St Christol les Alès.
- les illuminations de Noël à la haute Levade



Les familles se mobilisent presque en totalité et nous approchons souvent la quarantaine de participants. Ces temps en groupe créent ou resserrent les liens, encouragent, valorisent et responsabilisent.

Familles & Parentalité

Actions en Famille Le Rendez-vous des Dames Le Contoir des Pères

Marylène Pizant et Georges Mondou : animateurs

Convention REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents)

Action soutenue par : Conseil Départemental - CAF - Mairie - Cultures du Cœur

Nos actions ont pour **objectifs** de soutenir les liens familiaux et les parents dans leur rôle éducatif, d'encourager leur participation, de développer l'ouverture sociale et culturelle, de sensibiliser à la citoyenneté et de favoriser le vivre ensemble.

55 familles inscrites et parmi elles 40 ont participé activement aux actions, soit environ **85 personnes**. Les familles, composées d'adultes vivant seuls, avec ou sans enfant, de couples, d'adolescents, d'enfants de tous âges, sont d'origine très variée : française, algérienne, marocaine, serbe, russe, roumaine, pakistanaise et indienne.

Les personnes qui fréquentent le secteur Familles & Parentalité cumulent souvent plusieurs difficultés sociales et professionnelles : isolement, éducation des enfants, mobilité, violence, chômage, minimas sociaux...

Le secteur se décline en **3 axes**. Les rencontres proposées se retrouvent sur un programme mensuel distribué au public.

Les Actions en Famille : En 2017, les familles ont été invitées à participer à **18 animations**, dans les locaux du SEP ou à l'extérieur, organisées par les animateurs ou par des intervenants : découvrir des sites ou des activités, faire participer les parents avec leurs enfants à des travaux manuels, vivre des moments ludiques... Nous avons organisé des rencontres culturelles, citoyennes, détente.

- Sortie neige au Mas de la Barque,
- Visite du Zoo de Montpellier
- Débat sur le vote (élection présidentielle) et visite du bureau de vote à la Mairie de La Grand'Combe où chacun a participé à une simulation de vote
- Journées du Patrimoine à Rochebelle
- Musée du Préhistorama à Rousson
- Musée du Scribe à St Christol Les Alès
- Plusieurs sorties au Cratère pour des spectacles
- Participation à la journée départementale des familles à Nîmes organisée par le REAAP
- Les 30 ans du SEP à La Grand'Combe



Nous notons une **régularité croissante** des familles, une **envie de se retrouver et d'échanger**. Les souvenirs partagés créent de la complicité entre eux.



Le Rendez-vous des Dames : 27 dames ont participé aux rencontres (dont 20 de manière régulière) dans l'objectif de prendre du temps pour elles, sans leurs enfants, et "souffler" loin des tracas du quotidien. **20 rencontres** ont eu lieu :

Les dames se sont investies dans plusieurs actions citoyennes en partenariat avec la Municipalité :

- La semaine Bleue en direction des personnes du 3^{ème} âge où quelques dames ont confectionné le matin, en partenariat avec le Lycée Pasteur des gâteaux (binôme avec un lycéen) qu'elles ont pu servir au goûter dansant l'après-midi.
- La semaine du Goût pour la préparation de gâteaux qui ont été servis aux « 30 ans » du SEP. Une bonne participation autant dans la préparation que dans le service.
- La Journée du Droit des Femmes a été préparée par des recherches internet sur les personnalités féminines, participation à l'exposition à la médiathèque et participation au vote de la municipalité.



Les dames sont de plus en plus motivées et force de propositions.

- Une d'entre elles a proposé de partager ensemble un repas à la table solidaire : une idée qui a eu du succès ! une quinzaine de dames s'y sont retrouvées.
- Une autre a émis l'idée de prendre « soin de soi » ; l'idée a germé de faire venir une esthéticienne. Nous avons eu 2 rencontres ; l'une sur le nettoyage de peau, l'autre sur le maquillage ; se dévoiler aussi dans ce domaine est un pas supplémentaire et demande de la confiance les unes envers les autres.

Comme les années précédentes, plusieurs séances avec Racines de Terriens sur le thème des plantes avec :

- Des préparations (macérât et hydrolat de plantes).
- Un repas avec des plantes sauvages préparé et partagé ensemble.
- Une balade au jardin botanique de Rousson.



Ces moments, dans un environnement serein, sont propices à la conversation, au partage des difficultés. Nous notons que la solidarité est de plus en plus manifeste dans le groupe. D'un autre côté, certaines habituées ont la nostalgie du temps passé et ont du mal à accueillir les nouvelles dames : c'est encore un travail à faire sur soi et nous essayons les aider en ce sens.

Le Contoir des Pères : 48 participants avec 11 papas et leurs 27 enfants + 10 hommes n'ayant pas ou plus d'enfants à charge. Les participants ne sont pas tous bénéficiaires de minima sociaux, plusieurs travaillent (salariés ou indépendants). La porte d'entrée sur l'action est principalement le bouche à oreille.

Les activités sont choisies de manière à intéresser autant les parents que les enfants. L'objectif étant de vivre un moment de partage et de découverte. Ce sont **13 activités** qui ont été proposées pendant l'année, plus 7 activités Familles auxquelles les papas se sont joints. Nous notons d'ailleurs beaucoup plus de présences des papas dans les activités communes que lors des années précédentes. Ils se sentent plus à l'aise dans les groupes. Ils prennent plus souvent l'initiative et soumettent leurs attentes plus fréquemment.



Pour les papas, l'intérêt de l'action va surtout se tourner vers l'éducation et les temps partagés avec leurs enfants. Ils ont une nette préférence pour les activités de détente et de loisirs, des sorties qu'ils ne font pas spontanément en famille. (Lasergame, pêche en lac, musée des blasons...)

Partager des savoir-faire en bricolage et travaux manuels a également une importance pour eux et valorise chacun.

Pour la découverte du patrimoine, les sites culturels, les musées, leur intérêt s'est éveillé, ce qui est également une nouveauté cette année. Il semble qu'ils apprécient de passer du bon temps ensemble, quelles que soient les sorties proposées. Ils prennent de plus en plus plaisir à découvrir la richesse de leur environnement.



Cette année a vu le groupe se raffermir avec en son cœur des participants de longue date, qui invitent d'autres papas à nous rejoindre. Ils ont bien perçu ce que leur apporte cette action en termes de force de groupe, de solidarité, et même d'amitié.

Au travers de toutes les actions, nous favorisons la transmission des valeurs éducatives, le bien-être, le respect d'autrui et le vivre ensemble.