



GRATIFÉRIA – JOUR DE MARCHÉ



NETTOYAGE CITOYEN DES QUARTIERS TRESCOL ET L'ARBOUX  
en co partenariat avec le Conseil Citoyen

# Bilan de synthèse d'Activités 2021

Service d'Entraide  
Protestant



Assemblée générale du 1<sup>er</sup> avril 2022



Avec le soutien de



# Édito

Le **S**ervice d'**E**ntraide **P**rotestant, association loi 1901, a été créé en 1987 par la paroisse protestante de la Grand'Combe, dans l'objectif de mettre sa pierre à l'édifice de la solidarité.

**Reconnue d'intérêt général et agréée Espace de Vie Sociale**, l'association poursuit sa lutte contre l'exclusion de toute personne, essaie, à son échelle d'épauler chacun dans son projet de vie et dans sa place au sein de la société.

Cette année, près de **600 personnes ont été accueillies**. Les soucis partagés sont nombreux et divers : mobilité, mal logement, intégration, chômage, instabilité, santé, éducation... Les charges quotidiennes deviennent très lourdes pour la plupart des ménages, et certains, souffrant d'isolement, peinent à agir seuls.

Le SEP, avec 15 salariés et une trentaine de bénévoles, s'engage au travers de **4 axes d'intervention** :

- Enfance & Famille avec l'Aide à la scolarité et le soutien à la Parentalité.
- Insertion « En Route Vers l'Emploi » avec ses ateliers Mobilité et Emploi
- Espace Environnement-Habitat-Cadre de vie « Eco'Loge Toit »
- Logement : Hébergement d'urgence « l'Étape » et Pension de Famille « Le Figuiier »

## Les points marquants de l'année 2021 !

- **Les travaux de réhabilitation** sur la Pension de Famille depuis 3 ans ont compliqué le fonctionnement de la maison. Nous attendons impatiemment l'achèvement des travaux prévu au printemps afin de retrouver nos espaces rénovés et fonctionnels.

- Le départ de Gérard et Nadia à la retraite, puis celui de Claire vers d'autres horizons professionnels ont mobilisé les administrateurs pour de **nouveaux recrutements**. Nous avons accueilli avec joie Sarah sur Eco'Loge Toit, Nathalie et Martine à la Pension de Famille, et Stéphane à l'Hébergement d'Urgence.

- Pour le **montage de projets** et le soutien dans le suivi de différents dossiers, Nathalie V. est venue, à point nommé, apporter compétences et regard neuf pour un renfort auprès de l'équipe et de la direction.

- La **RGPD** - réglementation générale de la protection des données – a engendré de nouvelles pratiques de travail auxquelles chacun a dû s'astreindre faisant preuve d'une grande capacité d'adaptation.

- Grâce au soutien du Conseil Départemental, nous avons pu investir dans de **nouveaux ordinateurs et tablettes numériques** au bénéfice des usagers.

- Par souci de développer ses compétences, de s'adapter et de relever les défis qui se présentent, l'association a finalisé son **adhésion à la FAS** (Fédération des Acteurs de la Solidarité).

- L'association s'est vue encouragée par la mise en place de **nouvelles mesures/conventions ou leur extension** :

- Dispositif d'Accompagnement Vers et Dans le Logement accordé par la DREAL.
- Augmentation des places d'Hébergement d'Urgence agréées par la DDETS.
- Convention tri-annuelle auprès du Fonds pour l'Innovation Sociale avec l'implication des bailleurs sociaux 3F Occitanie et Habitat du Gard.
- Projet Santé dans le Logement, en partenariat avec une infirmière spécialisée et financé par l'ARS,

- Soutien spécifique dans l'accompagnement des collégiens et primaires financé par la Politique de la ville.

- La pertinence d'un **Lieu d'Accueil Parents Enfants** sur le territoire nourrit la réflexion des partenaires locaux qui en souhaiteraient l'ouverture.

- Afin de soutenir l'implication d'habitants bénévoles dans leur cité et de leur apporter des compétences valorisables, a été mise en place **une formation avec le Fonds pour le Développement de la Vie Association**.

- Notons que de **multiples dons** (alimentaires, vestimentaires, de mobiliers, de jeux et de livres) de la part des habitants, associations, fondations et ressourceries ont transité par l'association au profit des usagers.

Au terme d'une année bien mouvementée, face au contexte sanitaire et aux diverses adaptations nécessaires (ou exigences rencontrées), le Conseil d'Administration tient à remercier ses nombreux bénévoles qui n'ont pas relâché leurs efforts ainsi que chaque membre de l'équipe pour sa résilience et son implication.

Sont remerciés également l'ensemble des partenaires institutionnels et privés pour leur confiance. Un merci tout particulier à la Municipalité de La Grand'Combe pour son soutien et la mise à disposition de confortables locaux depuis plus de 30 ans.

Afin de mieux nous connaître, nous vous invitons à parcourir la synthèse de nos actions :

- Enfance & Famille : Actions en famille, le Rendez-vous des Dames et le Contoir des Pères.
- Accompagnement à la Scolarité/CLAS
- Action d'Insertion et d'Accompagnement «En Route Vers l'Emploi »
- Espace Ressources Habitat « Eco'Loge Toit »
- Hébergement d'urgence « L'Etape »
- Pension de Famille « Le Figuier »
- Espace de Vie Sociale

Président : Pierre Privat  
Directrice : Magali Audras  
Secrétaire : Nathalie Lombardo

*Osons en ce début d'année partager une parole biblique :  
« C'est dans le calme et la confiance que sera votre force ».*

## Familles & Parentalité

### Action en Famille – Le Contoir des Pères – Le Rendez-Vous des Dames

Animateurs : Marylène PIZANT et Georges MONDOU

Service civique : Roddy RAVELONAN DRASANA

Convention REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents.

Action soutenue par : Conseil Départemental – CAF – Mairie - Politique de la Ville

---

#### Nos actions, déclinées en 3 axes :

Les Actions en Famille - Le Contoir des Pères - Le Rendez-Vous des Dames ont pour objectif d'accueillir les familles, de les soutenir, de leur proposer des espaces d'écoute et de partage, de favoriser l'entente et la solidarité. C'est également le moyen de rompre l'isolement et de s'appuyer sur le groupe pour retrouver la dynamique du vivre ensemble. C'est aussi un moyen pour les parents de partager des activités avec leurs enfants et de se sentir soutenus dans leur fonction éducative.

#### Le public

Sur 66 adhérents au secteur, **42 ménages** ont fréquenté de manière régulière les activités proposées :

- 32 femmes, 16 hommes et 53 enfants (25 filles et 28 garçons).
  - une moitié est composée de célibataires et l'autre de parents isolés ou en couple.
  - 41 personnes entre 30 et 65 ans sont actives. On pourra regretter l'absence de parents ou de participants sur les plus jeunes tranches d'âge (les 11 jeunes adultes présents vivent encore chez leurs parents).
  - Les 2/3 des familles habitent dans les quartiers politiques de la ville ou sur des secteurs en veille active (4 familles). Nous comptabilisons 8 nationalités différentes parmi les participants de nos actions.
- Enfin, les familles ont eu connaissance de nos activités en majorité grâce aux activités de l'Espace de Vie Sociale (13) et du CLAS (12), mais aussi à travers leur participation aux différents secteurs d'accompagnement du SEP (action d'insertion 7, hébergement 8, Éco'Loge Toit 2).

#### Le partenariat

D'une manière non exhaustive nous pouvons remercier de nombreux partenaires avec qui nous avons plaisir de collaborer : la Municipalité, le Centre Social, Alès Agglo, le Conseil Départemental du Gard, le REAAP, la CAF, le GIP d'Alès, le Cratère d'Alès, la MECS Samuel Vincent, les établissements scolaires, les intervenants divers et toutes les associations avec lesquels nous œuvrons. En dehors des subventions publiques, nombre d'entre eux nous facilitent la mise en œuvre des actions, nous prêtent des véhicules, des locaux, offrent la gratuité ou des diminutions de tarifs substantielles, nous communiquent leurs activités et sont souvent facilitateurs pour nos publics.

#### Les Actions en Famille

L'objectif est de se retrouver tous ensemble et de varier les activités. Malgré le contexte sanitaire, nous avons pu programmer 5 sorties, toutes choisies par les usagers en réponse à leur envie de s'aérer, et de se changer les idées.

- Grotte de la Cocalière à Courry : une sortie demandée par les familles depuis longtemps.
- Dimanche en famille au lac des Camboux : journée détente, baignade et jeux proposée depuis plusieurs années (2014).
- Vallon du Villaret : parc des environs assez incontournable pour les sorties scolaires comme les sorties associatives.
- Pièce de théâtre à la Grand'Combe : gratuité offerte à nos familles par une compagnie théâtrale avec laquelle nous faisons régulièrement des actions en commun.
- Spectacle à Alès : tarif préférentiel proposé par le Cratère avec lequel nous avons un partenariat de longue date et culturellement très engagé.

## Le Contoir des Pères

Cette action est dédiée à la gent masculine, car c'est plutôt compliqué pour les hommes de trouver des activités de groupe en dehors des clubs de sports, de chasse, de pétanque, etc. et de bénéficier d'un appui éducatif dans sa place de père.

Le "Contoir" est un espace ouvert à tout papa, tout homme, qui souhaite rejoindre un groupe d'échanges, de discussions et de découvertes. En partageant les activités avec leurs enfants, les papas démontrent leur capacité éducative et leur implication familiale. Pour les messieurs sans enfant, ces rencontres leur permettent de rompre avec la solitude et se sentir soutenus, écoutés.

**12 participants**, dont 4 papas avec 5 enfants et de statuts divers : en emploi, à la recherche d'emploi, en minima sociaux, à la retraite.

Afin de faciliter la participation de tous, notamment les chargés de famille et ceux en emploi, les activités sont proposées à des horaires atypiques, plus particulièrement le dimanche. Le groupe s'est retrouvé sur 19 actions différentes dont 12 leur étaient spécialement dédiées :

- 5 balades pour visiter le patrimoine environnant : Chapelle de St Ambroix, Châteaux de la Cèze, La garde Guerin, Chamborigaud, château d'Allègre.
- 4 manifestations communales : Charbon ardent, la fête de printemps, la gratiféria, exposition musicale /histoire du blues, pour valoriser les initiatives locales.
- 3 autres activités : un circuit balade -Vergèze, La Grande Motte, Sommières-, un brasero de châtaignes partagé avec le Rendez-Vous des Dames ; un café des papas pour présenter l'action à des papas du CLAS.

La structuration vécue au sein du groupe, la rupture de la solitude, l'entraide existante ont peut-être favorisé un regain de dynamisme pour certains. On notera aussi que 4 messieurs ont pu atteindre des objectifs professionnels de formation et de retour à l'emploi.

## Le Rendez-Vous des Dames

Depuis 16 ans les dames se donnent rendez-vous pour partager de nombreuses activités ensemble, et le temps n'aura en rien amenuisé leur implication et leur désir d'en faire toujours plus. C'est chose entendue car à leur demande d'augmenter le nombre de rencontres nous avons souvent doublé les activités mensuelles !

Les objectifs eux n'ont pas changé ; il s'agit toujours de prendre un temps pour soi, dans la convivialité, loin des soucis du quotidien. Et partager unanimement des passions, des savoir-faire, des rêves, et parfois aussi des difficultés, dans la bienveillance et l'écoute du groupe.

**26 dames**, venues de tous les horizons, de tous les âges, mères ou grands-mères, seules ou mariées, femmes actives ou au foyer se sont retrouvées 17 fois en 11 mois :

- 6 activités de détente : balade à pied dans les environs ; repas restaurant au Fraissinet ; soirée au château de Portes ; création de produits ménagers, grillade de châtaignes, théâtre + plusieurs rendez-vous virtuels (Zoom et WhatsApp).
- 5 découvertes du patrimoine : Jardin botanique du Temple ; marché d'Uzès ; journée du patrimoine en Avignon + diverses rencontres de préparation de la soirée au château de Portes avant la soirée officielle.
- 3 activités artistiques préparation de plantes aromatiques, fabrication de décorations de Noël, atelier de recettes cosmétiques
- 2 actions citoyennes : vente au marché de Noël ; sensibilisation sur les violences faites aux femmes.

Un climat de confiance s'instaure et des liens se tissent entre les dames. Elles ont la parole facile et se racontent leurs difficultés sans retenue. Le groupe s'épaule, se rassure, s'échange parfois des solutions suite aux difficultés exprimées. « Le Rendez-vous des dames » avec ses fou-rires et ses joies partagées devient une soupape de décompression, une façon de s'éloigner, pour un temps des soucis du quotidien et pour certaines, d'une dévalorisation pesante.

## Conclusion

Durant ces 12 mois, il a fallu reprendre son souffle à plusieurs reprises ; c'est ce que nous avons entendu de nos publics et c'est ce à quoi nous nous sommes évertués de répondre, au rythme des jauges possibles.

Nos participants étaient au rendez-vous plus que jamais ; en effet, alors qu'auparavant, il fallait souvent les pousser à exprimer ce qu'ils désiraient, ce qu'ils préféraient, ce qu'on pouvait organiser... cette année, jamais autant d'attentes et de propositions n'ont été verbalisées !

C'est ainsi que, dans un environnement plutôt maussade, s'est épanouie l'audace... L'équipe s'est trouvée entraînée dans le flot de propositions de la part des usagers assoiffés de solidarité, d'entraide, de bienveillance et animés d'une force nouvelle : la prise d'initiatives ! on était juste la pour les accompagner !



Le rendez-vous des Dames - Avignon



Contoir des Pères  
Le paradis des tortues à Verèze



Sortie en famille – Grotte de la Cocalière

## Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité

Marylène PIZANT - Coordinatrice

Justes Queren - Monitrice éducatrice en formation.

Service civique : Urika Passave de janvier à juin 2021 ; Roddy RAVELONAN DRASANA

11 Bénévoles : Dalila Benyahia ; Josiane Rousson ; Philippe Galy ; Anny Privat ;

Jeanne Gutierrez ; Marinette Cholet ; Marie Agnes Dargassies ; David Justes ; Yves Pizant ;

Colette Deleuze ; Christian Audras

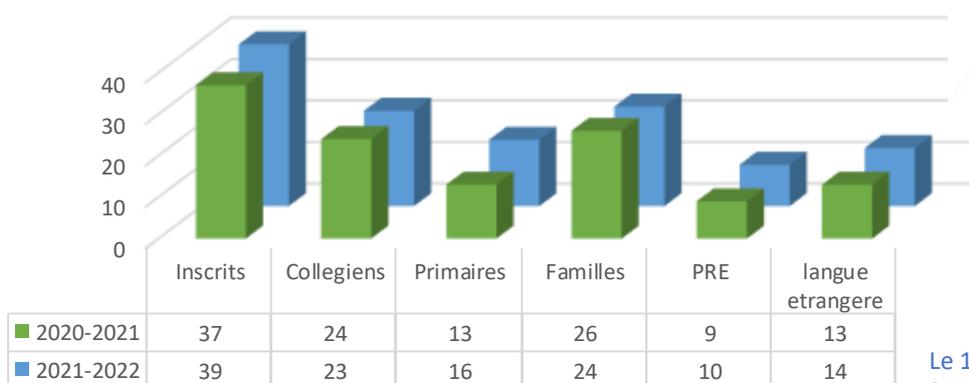
Réseau Les Francas.

Action soutenue par : Conseil Départemental - CAF – Mairie – Politique de la Ville.



Le CLAS concourt à la prévention des difficultés des familles en lien avec la scolarité ; nous désirons accompagner l'enfant qui nous est confié en suscitant l'envie d'apprendre, le plaisir de découvrir, lui redonner confiance en ses capacités de réussite et cela avec le concours des parents, de l'école et des partenaires sur le terrain.

### Evolution sur 2 années



Les deux années scolaires sont dans la même dynamique.

On note toutefois une augmentation des enfants du primaire et moins d'abandon au niveau des collégiens.

Les parents des primaires sont orientés par le « bouche à oreille » principalement.

Les collégiens sont orientés par le collège, Renouer pour les PRE

Le 1/3 des enfants ne parlent pas le français à la maison. Depuis septembre nous avons 2 collégiens nouveaux arrivants.

Depuis 2 ans nous nous adaptons constamment, tant sur le plan des créneaux horaires (on est passé de 3 créneaux horaires (primaire collégiens en même temps), puis à 5 l'année dernière et à 7 créneaux horaires depuis octobre.

**Mardi 16h-17h ou 17h-18h Collégiens**

**Mercredi matin 9h30-11h ou 11h-12h30 Primaires**

**Jeudi 16h30-18h Primaires**

**Vendredi 15h-16h30 ou 16h30-18h Collégiens**

Nous avons au minimum une fois par mois un atelier ou un spectacle proposé par les partenaires locaux en général le mercredi après midi.

**Une nouveauté depuis Octobre :** La Politique de la ville nous a sollicité pour l'accueil et l'accompagnement spécifique de 10 collégiens et 5 primaires dans le cadre du Programme de Réussite Educative (PRE). Ce sont des enfants qui demandent encore plus d'attention, avec une aide personnalisée, ce qui explique aussi pourquoi nous avons multiplié les créneaux horaires. Nous avons intitulé cette action « ALLONS Y ».

Pour la grande majorité, les enfants et collégiens sont contents de venir, disposés à être aidés ; même si pour certains de nombreuses et lourdes lacunes leur font baisser les bras et perdre l'envie de travailler. La discussion, le partage entre les aidants et les aidés est primordiale pour redonner confiance et espoir.

### Les bénévoles

Merci au groupe qui a su s'adapter tout au long de l'année. Certains accompagnateurs ont pris des risques sanitaires en venant lors du pic de contamination. D'autres malheureusement n'ont pu venir

pendant plusieurs mois. Merci pour leur engagement, leur adaptation, et leur aide si précieuse pour encadrer des enfants, des ados en grande difficulté.

- Nous citons Dalila qui, par sa formation Français Langues Etrangères, peut prendre en charge les collégiens nouvellement arrivés.

- Merci à Jeanne, Sophie et Anny qui ont mené des ateliers.

### **Relations avec les familles**

Les familles se confient de plus en plus. On les sent soulagées quand elles ont pu déverser un peu leurs difficultés. Nous restons attentifs et prenons du temps pour écouter et encourager.

Durant les périodes difficiles d'isolement, nous veillons à maintenir le lien par des appels téléphoniques et à nous rendre disponibles pour des visites spontanées.

Nous les orientons dès que nous le pouvons vers des structures plus adaptées quand on ressent des difficultés familiales très importantes.

### **Relation avec les établissements scolaires et les partenaires :**

- Nous ressentons beaucoup de confiance de la part des principaux des collèges privé et public ainsi que des professeurs et un désir d'échanger ; ceci nous encourage. Nous faisons également souvent le lien avec les parents des enfants du primaire et les enseignants. Certaines décisions scolaires effraient les parents et le fait d'en discuter avec eux atténue leurs angoisses.

- Le réseau partenarial est riche. Nous ne manquons pas de répondre aux invitations (spectacles, ateliers...) ou de solliciter les partenaires pour animer sur place des ateliers.

### **Ateliers pédagogiques**

- **Janvier à juin** : Atelier Bandes Dessinées avec BD à la porte des cévennes, ateliers informatiques et scientifiques avec les petits débrouillards, spectacle théâtre proposé aux mamans et enfants par la compagnie 1057 roses, Ateliers percussions, Kermesse de fin d'année.

- **Aout : la semaine apprenante du 23 au 26 aout** : 6 enfants et 8 ados. Le matin était consacré aux révisions et l'après-midi nous avons eu des ateliers sportifs et artistiques avec 2 intervenants extérieurs : - Boxe-self défense et Dessin (BD aux portes des Cévennes)

- **Octobre à décembre** : atelier cirque à la Berline de Champclauson, les droits de l'enfant à la Médiathèque, initiation au Rugby avec le Club Rugby Alès, sortie et jeux à Fort St André/Villeneuve les Avignon organisés par les Francas pour les primaires ; Self Défense avec Savate de St Ambroix.

- **Tous les vendredis une fois par mois** des ateliers en alternance depuis octobre : Lecture, Espagnol, Anglais, Informatique, Présentation de métiers

### **Difficultés rencontrées et solutions apportées**

- Les besoins vont grandissants et les moyens sont limités ; nous sommes de plus en plus sollicités par les familles, les établissements scolaires.

- o Augmentation du temps de bénévolat pour certains accompagnateurs.
- o Multiplication des créneaux d'accueil pour assurer 2 séances à chaque enfant.

- Nous sommes confrontées à des situations familiales préoccupantes ; les parents sont dans l'attente vis-à-vis de nous, ce qui pour nous est lourd à porter ; les rendez-vous au CMPP sont impossibles dans l'immédiat.

- o Nous restons disponibles pour les écouter, les accompagner...
- o Nous travaillons avec Renouer, leur orientons certaines familles pour un complément de suivi et d'aide.

- Les collégiens en particulier, sont fortement impactés par les événements environnants (Covid). On fait face à des collégiens qui ont pris un retard considérable, qui ont, pour certains, lâché prise complètement. Ils ont du mal à se motiver pour des activités en dehors des heures régulières. Deux d'entre eux ont arrêté le CLAS en cours d'année.

- o Nous ne leur proposons pas de faire les devoirs mais plutôt de revoir certaines bases incontournables.
- o Nous discutons avec eux des activités qu'ils souhaitent faire.

- Informatique et Cybergépendance : soit les familles n'ont pas le matériel à la maison pour que les enfants puissent travailler ; soit les enfants sont absorbés par la tablette, les jeux, le téléphone ; les parents se sentent complètement dépassés et ne peuvent plus les gérer à la maison.

- Les Francas ont renouvelé le prêt de tablettes pour les enfants du CM1 et CM2 pour l'année scolaire 2021-2022
- Un atelier informatique hebdomadaire est proposé aux parents pour les aider à accéder à Pronote et au site scolaire de leurs enfants, leur expliquer comment limiter le temps sur les réseaux sociaux ou internet, comment mettre en place le contrôle parental, mais aussi écrire un courrier et naviguer plus aisément sur internet.

### Encouragements et perspectives

- ✓ Malgré les grosses difficultés scolaires chez la plupart des enfants, nous notons une bonne ambiance ; le respect et le sérieux sont manifestes et cela est un réel encouragement ; on sent que les enfants sont bien au SEP et dès qu'on propose de nouvelles activités, la majorité est partante surtout chez les primaires. Quand leurs résultats scolaires s'améliorent, les enfants sont tout heureux de nous le partager.
- ✓ Certaines familles très distantes au début nous ont fait confiance petit à petit ; une en particulier a inscrit ses 3 enfants, l'un après l'autre, et nous remercie régulièrement pour l'aide apportée.
- ✓ La mise en place du nouveau dispositif « ALLONS Y » pour les PRE a bien répondu aux besoins et aux demandes des écoles.
- ✓ Le partenariat avec le corps enseignant s'organise de mieux en mieux.
- ✓ La fidélité et l'enthousiasme des accompagnateurs bénévoles sont des atouts indispensables pour le bon fonctionnement du service et pour les progrès des enfants.



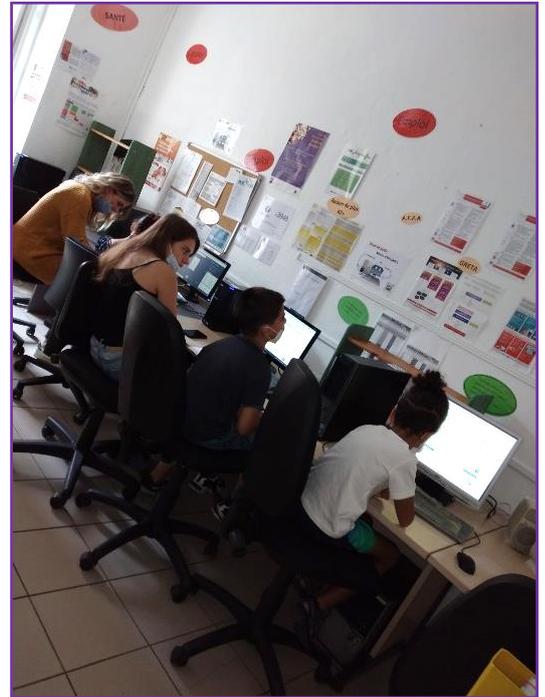
Kermesse  
de fin d'année



Fort St André



Aide aux devoirs



Atelier scientifique

## « En Route Vers l'Emploi »

### Action d'Insertion et d'Accompagnement

Animateurs : Georges MONDOU et Nathalie Maillard 1<sup>er</sup> semestre. Stéphanie Picard 2<sup>ème</sup> semestre

Action soutenue par : Conseil Départemental – Politique de la ville

---

Action ouverte aux **bénéficiaires du RSA** ayant des freins de retour à l'emploi ou souhaitant se remobiliser vers des objectifs sociaux et/ou professionnels. Cette limite au statut des participants est dictée par la convention avec le Plan national de Lutte contre la Pauvreté mis en place en 2019 à titre expérimental pour 3 ans. Dix départements sont pilotes sur ce dispositif, dont le Gard, qui doit déboucher sur la création des établissements de Service Public de l'Insertion et de l'Emploi en 2022. Nous avons été conventionnés pour l'accompagnement de 40 personnes à partir de 2021.

**La procédure** : Les partenaires orienteurs sont : les assistantes sociales du département, les agents de Pôle Emploi, les accompagnateurs de l'association Raison de Plus, et également tout travailleur social ou référent de parcours d'un bénéficiaire du RSA (mission locale, SPIP, ASP, Cap Emploi, STI...).

Les animateurs de l'action restent en contact avec les référents-orienteurs pour leur signifier l'entrée effective du postulant sur l'action ou des raisons empêchant son intégration. Ils informent également lorsque le participant quitte l'action et les motifs de sortie. Enfin ils répondent à toute demande des référents qui souhaitent connaître la situation de leurs participants en cours d'action, le cas échéant.

À son entrée, les animateurs effectuent un diagnostic avec le participant en entretien individuel afin de pouvoir proposer au mieux les actions nécessaires pour permettre à la personne de se fixer des objectifs, en tenant compte de ses atouts comme de ses contraintes.

**L'AIA agit principalement sur 2 axes d'intervention** : la recherche d'emploi et la mobilité. Il n'y a pas de durée maximale prévue dans cet accompagnement. En fonction de leur profil, les participants peuvent fréquenter l'un ou l'autre axe d'intervention, mais aussi choisir de venir sur les deux types d'atelier. Lors d'entretien individuel, ils peuvent également être appuyés pour des démarches administratives et sociales, monter des dossiers ou chercher des réponses à leurs problématiques.

#### L'atelier emploi

- Faire le point sur son parcours professionnel
- Connaître le marché de l'emploi et le bassin de vie, le département
- Elaborer ses outils de recherche d'emploi
- Informer sur l'offre de formation
- Comprendre et utiliser efficacement son espace emploi de Pôle Emploi
- Débuter et/ou poursuivre une recherche d'emploi

#### L'atelier mobilité

- Faire le point sur les solutions de mobilité
- Accéder aux facilités et gratuité mise en place sur le territoire
- Être informé des moyens de transports existants
- Pour un projet de permis B : participer aux ateliers de familiarisation au code de la route
- Apprendre à faire du vélo comme alternative à la voiture

#### Autres démarches

- Lutter contre l'exclusion et le repli sur soi
- Gagner en autonomie et retrouver confiance en soi
- Réduire la fracture numérique
- Se réapproprier les démarches administratives et sociales
- Aider aux actions de la vie quotidienne
- Prendre conscience de l'impact de la santé et de sa prévention

**Les ateliers du Jeudi** : Dans la mesure du possible, 1 fois par semaine, cet atelier est mené afin d'aborder en groupe un sujet de la vie courante ou de l'actualité. Les thèmes peuvent être choisis par les animateurs ou répondre à la demande des participants. Souvent, nous faisons appel à un professionnel

extérieur afin d'avoir une intervention de qualité qui puisse répondre à toutes les interrogations. Et cela renforce également notre partenariat.

Ces informations collectives sont ouvertes à tous ; cela signifie que toute personne qui le désire peut venir y assister, bénéficiaires du RSA ou non, et aussi les professionnels qui aimeraient mieux connaître notre action. Ce choix est voulu pour créer une mixité qui enrichit le débat.

### **Cette année 9 ateliers ont été proposés au public :**

- Suivi gynécologique avec l'intervention d'une sage-femme libérale ;
- Présentation du bilan de santé et du centre de vaccination par deux infirmières de Filiéris ;
- Présentation du dispositif Cléa par une animatrice du CIBC, suivie de 3 séances d'évaluation pour plusieurs participantes ;
- Animation sur le savoir-être (en entretien, en emploi...) avec le club d'entreprise FACEGard ;
- Les assurances et le constat amiable d'accident avec un retraité de la prévention routière ;
- Quatre ateliers Mobilité présenté par les animateurs de l'AIA aux demandeurs d'emploi suivis par le Pôle Emploi Gardon ;
- Addictions et Moi(s) sans tabac animé par les animateurs du SEP avec les supports et l'information d'un infirmier de prévention de Filiéris ;
- Visite de la ressourcerie « La Mine de Ressources » : récupération et revente de tous objets.
- Visite du lieu ressources du SEP Eco'Loge Toit et pédagogie aux gestes écologiques.

### **Les Actions spécifiques**

- Communication par le théâtre : 11 séances permettant aux participants l'expression orale en public, prendre confiance en soi, être à l'aise pour un entretien d'embauche... ; en partenariat avec le Cratère d'Alès.
- ClubWeb : chaque dernier lundi du mois mise à jour de la plateforme numérique de La Grand'Combe portée par le département du Gard « La Mine d'Infos » ; cette page web a eu un éclairage particulier avec une visio-conférence auprès des relais emploi du département, le tournage d'un entretien-témoignage dans le cadre du Plan Départemental de l'Insertion, et fait l'objet d'une visio-conférence en Mairie dans le cadre du plan Pauvreté.
- Immersions en entreprise : les participants ont pu passer à 2 reprises une journée auprès de professionnels agricoles (vignerons et apiculteurs) pour comprendre leur métier tout en se retrouvant dans le cadre d'un poste d'emploi.
- Remise en selle : 4 séances ont été réalisées pour démontrer que le vélo est envisageable comme moyen de déplacement quand on n'a pas accès à l'automobile, et aussi la découverte des structures et associations ressources pour se remettre en selle en toute sérénité ; en partenariat avec l'association Raison de Plus.

**Autres réalisations :** Nous notons toutes les étapes franchies par les participants et les actions réalisées. Cela concerne bien sûr les démarches emploi/formation/mobilité, mais aussi par exemple : les démarches sociales et de santé, de budget, les activités sociales et citoyennes, la remise à niveau des savoirs de base ou de l'illectronisme, etc. Nous avons totalisé **303 réalisations** pour l'ensemble du public.

**Le Public :** Nous avons reçu 57 fiches d'orientation pour **33 entrées** effectives sur l'action.

- Sexe : 19 femmes – 14 hommes
- Moyenne d'âge : 44 ans – 20-44 ans 18 pers. – 45 ans et plus 15 pers.
- Famille : 15 célibataires – 8 en couple – 10 parents isolés (39% ont des enfants à charge)
- Logement : 14 HLM – 14 loc privé – 1 propriétaire – 2 hébergés au SEP – 1 chez des amis – 1 SDF
- Quartier prioritaire : 17 en QPV – 7 en quartier de veille active
- Scolarité : 91% ont un niveau inférieur au bac – 3 ont le bac – aucun au-dessus du bac
- Orientations : 50% orientés par Pôle Emploi
- Durée du chômage : 64% ont plus de 24 mois de recherche d'emploi – 25% plus de 10 ans

**21 personnes sont sorties** de l'action en cours d'année pour les motifs suivants :

- ✓ 1 en CDD de moins de 6 mois - 3 CDDi sur chantier d'insertion - 1 en CDI temps partiel
- ✓ 1 en contrat aidé PEC
- ✓ 1 mise à disposition association intermédiaire Raison de Plus

- ✓ 1 entrée en formation
- ✓ 3 obtiennent le code de la route et se concentre ensuite sur la conduite en auto-école
- ✓ 1 s'inscrit en auto-école et arrête l'action
- ✓ 1 change de statut RSA vers AAH et entre en accompagnement renforcé Raison de Plus
- ✓ 2 n'ont plus de RSA en raison des ressources familiales et donc arrêt de notre accompagnement
- ✓ 6 sortent pour d'autres motifs (déménagement, santé...)

Nous comptabilisons aussi les axes de réalisations au sens du Conseil Départemental et ce que les participants ont travaillé durant leur présence (plusieurs axes par personne) :

- ✓ Accès au droit : 7
- ✓ Education à la santé : 6
- ✓ Inclusion numérique : 15
- ✓ Inclusion mobilité : 20
- ✓ Accompagnement au projet professionnel : 19
- ✓ Savoirs de base : 7

### Conclusion

Nous savons d'expérience que le groupe offre une dynamique plus entraînant que l'accompagnement individuel. Les personnes peuvent s'enrichir de leurs expériences réciproques et s'échanger des solutions au-delà de nos propres réponses. Cependant cette deuxième année de pandémie nous a demandé de diminuer la présence sur les ateliers pour respecter les jauges imposées. Cela en a parfois démotivé quelques-uns.

Il a eu aussi l'incertitude récurrente tout au long des mois se savoir si nous allions être confinés, ou subir un couvre-feu, ou être isolés pour cause de covid à l'école ou à la maison. Toutes ces situations occasionnent un frein très fort pour les personnes en difficulté, qui ont encore plus de mal à se projeter dans des enjeux à moyen et long terme.

Cependant, nous avons aussi vu les participants s'encourager et faire preuve de solidarité pour dépasser ensemble les difficultés, et pour certains atteindre des objectifs positifs.



Info Collective



Remise diplôme PSC1



La Viale - Journée d'immersion professionnelle

## L'Hébergement d'urgence

### « l'Étape »

Claire Alleysson puis Stéphane Gardrat : Travailleur social

Didier Bellanti : Travailleur social

Jean-Paul Verlhac : Agent Maintenance

Action soutenue par : DDETS – Conseil Départemental – Mairie

Virginie Cuau : Travailleur social

Danièle Huynh : Psychologue

Christal Lombardo : Entretien des locaux

Le service Hébergement est conventionné par l'Etat pour **15 places généralistes** et par le Conseil Départemental (Aide Sociale à l'Enfance) pour **3 places pour femmes avec enfants de – de 3 ans**.

Il est doté d'une part de 7 chambres et 1 studio mis à disposition par la municipalité (au-dessus des bureaux de l'association) et d'autre part de 2 appartements en location en centre-ville.

En 2021, nous avons accueilli 45 ménages (+ 4 ménages/ASE), composés majoritairement de personnes isolées. Ils sont arrivés, pour la plupart, à la suite d'une période d'errance plus ou moins longue (SDF, accueil de nuit, hôtel...) engendrant souvent un cumul de difficultés et de problématiques. Comme l'année dernière, nous avons été confrontés à une hausse des conflits sur les espaces collectifs principalement en lien avec des problématiques psychiques et/ou d'addictions importantes.

L'accompagnement des personnes hébergées comprend :

- **Un accompagnement administratif :**
  - Ouverture de droits et Accès aux soins
  - Insertion socio-professionnelle. Mobilité. Gestion du budget.
  - Scolarisation des enfants et soutien à la parentalité.
  - Accompagnement dans les démarches juridiques de séparation
  - Aides alimentaire et vestimentaire.
  
- **Des accompagnements physiques :**
  - Pour certains rendez-vous médicaux
  - Pour les convocations et actes juridiques
  - Pour toutes démarches relatives à l'avancée de leur situation
  
- **Un accompagnement psychologique :** 106 entretiens réalisés (39 matinées de permanences).
  - Un espace d'écoute et de paroles, confidentiel pour les personnes seules et les familles.
  - Un lieu pour permettre la liberté de s'exprimer sans tabou.
  - Faire le lien avec d'autres professionnels de la santé s'il y a un besoin.
  
- **L'accompagnement vers une solution d'hébergement ou de logement adapté :**
  - Etablissement du projet logement ou hébergement.
  - Réalisation des demandes : Fond de Solidarité Logement, demande SIAO, Garantie VISALE...
  - Aide dans les recherches : demande de logement social, recherches logement privé, visites de logements, prises de contact avec les structures d'hébergement ou de logements adaptés (IML/CHRS/Pension de famille...).
  - Aide dans l'installation : assurance, ouverture des compteurs, changements d'adresse, mise en place d'accompagnements spécifiques, demande d'aide au logement, recherche de mobilier, état des lieux...
  
- **L'accès aux différents services du SEP :**
  - Participation à l'AIA pour les bénéficiaires du RSA qui sont volontaires pour la mobilité et la recherche d'emploi.
  - Présentation des activités proposées par le secteur Enfance-Famille s'ils veulent faire certaines sorties et créer du lien social.
  - Proposition d'ateliers bricolage, astuces et recherche de logement menés à l'espace ressources Eco Loge Toit.

## 2021 en quelques chiffres

### Convention Etat :

- **114 demandes** en 2021 contre 85 en 2020 qui ont concerné 178 personnes, orientées par le 115 et par les partenaires.
- **45 ménages, soit 61 personnes** accueillies dont 12 enfants.
- **4420 nuits d'accueil réalisées.**
- 34 ménages ont quitté le service dans l'année : 15 sont sortis vers une solution adaptée (12 vers du logement autonome). 4 exclusions.
- 16 ménages rencontraient une problématique addictive et 15 une problématique psychique.

### Convention ASE/Conseil Départemental :

- **4 ménages ont été accueillis** : 3 femmes avec enfant de moins de trois ans et 1 femme enceinte. 2 sont sortis vers du logement social et 1 vers de l'Inter Médiation Locative.

## Quelques points marquants

- **L'augmentation de notre nombre de places généralistes** : passage de 10 à 15 places au 01/01/2021. Nous avons décidé de louer un nouveau logement, un T4 à Habitat du Gard et de recruter un troisième travailleur social augmentant le temps salarié à 2 ETP.
- **Un contexte sanitaire difficile pour une seconde année** : Vigilance au maintien des gestes barrières et sensibilisation à la vaccination.
- **L'investissement du service sur la thématique des violences conjugales** a continué (grenelle et réunions VIF, CLSPD).
- **Modification du règlement intérieur** afin de revoir la question de la consommation d'alcool sur les espaces individuels.
- **Conseil de Vie Sociale** tous les 4 mois.
- **Une augmentation des conflits** (une dizaine d'incidents) manifestés par des altercations physiques, des menaces physiques ou verbales, vols, dégâts matériels... à l'encontre d'autres hébergés ou de membres de l'équipe, entraînant des sanctions (avertissements, exclusions, interventions des gendarmes ou pompiers).
- **Elargissement du système d'astreinte en semaine** en supplément des week-ends et jours fériés.
- **Mise en place d'une analyse de pratiques professionnelles** avec une psychologue suite aux difficultés rencontrées afin d'échanger sur les positionnements et les manières d'intervenir de l'équipe.
- **L'Accompagnement Vers et dans le Logement (AVDL)** : pour la première année, nous avons bénéficié de ce dispositif conventionné par l'Etat. Nous avons pu accompagner 6 ménages aux lourdes difficultés financières et/ou d'insertion sociale dans le but d'une aide au maintien dans le logement.
- **Riche réseau partenarial** : Fondation Abbé Pierre (Chèques services pour alimentation et produits d'hygiène) – Entraide Protestante (épicerie solidaire) – Resto du Cœur, Secours populaire et Le collectif des chômeurs (alimentation) – ressourceries locales (équipement, linge, puériculture...) – Donateurs anonymes (linge, jouets, équipements divers...) et bénévoles (visites et accompagnements physiques).

### Les Perspectives :

- **Partenariat avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité** dans le cadre d'un projet autour de l'addiction proposé aux structures afin de gérer au mieux cette problématique.
- Quelques **travaux** sont prévus pour remettre au propre les logements qui ont subi des dégradations ou qui ont besoin d'un rafraîchissement.
- Demande d'agrément auprès de **l'Agence du Don en Nature (ADN)** qui récolte différents produits auprès des grandes enseignes afin de les proposer gratuitement ou pour un coût modeste aux associations partenaires.



## La Pension de Famille

### « Le Figuier »

*Daniel Duckwitz - Nadia Vasconcelos (jusqu'en juillet) et Nathalie Maillard (depuis août) : Hôtes*

*Martine Philippe : Animatrice sociale CESF Queren Justes Monitrice éducatrice en formation*

*Stéphanie Picard / Gestion locative*

*Jean Paul Verlhac : Agent de Maintenance Christal Lombardo : Entretien des locaux*

**Action soutenue par : DDETS – Fondation Abbé Pierre**

---

**La Pension de Famille « Le Figuier »**, dotée de **24 places** est une résidence sociale qui propose un lieu de vie chaleureux, semi collectif et sans limitation de durée, pour des personnes ne pouvant vivre en totale autonomie dans un logement pour des raisons de santé physique, psychologique, voire psychiatrique, ou suite à un parcours de vie difficile (rupture familiale, isolement...).

**Son objectif** est d'accompagner les habitants dans leur quotidien et dans un lieu sécurisé afin de les aider à gagner en autonomie, à se réadapter à la vie sociale, de faire émerger un projet de vie à plus ou moins long terme et de retrouver une place de citoyen dans tous ses aspects.

Placé sous l'autorité de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, « Le Figuier » travaille en étroite collaboration avec le SIAO (Service Croix rouge) qui assure les missions d'orientation des personnes et d'observation. Tout au long de l'année, la Pension bénéficie du précieux soutien de la Fondation Abbé Pierre et adhère à sa charte.

#### L'année 2021 fut l'année des transitions à bien des égards :

- Du côté de l'équipe, par le départ à la retraite de Nadia, hôte depuis 11 ans qu'il a fallu appréhender en amont et l'arrivée de Nathalie pour qui les résidents ont fait un émouvant accueil.

- Transition également du fait du démarrage tant attendu des travaux de la pension au mois de mai après plus de 2 années difficiles durant lesquelles une partie de la pension (salle de vie, cuisine et 6 logements) était devenue inexploitable suite à l'affaissement d'un plancher.

Malgré les inconvénients inhérents à une maison en chantier (bruit, poussière, présence d'artisans, logements provisoires en centre-ville), les résidents ont fait preuve d'une belle adaptabilité et d'entrain et attendent avec impatience le printemps 2022 pour fêter la fin des travaux...

**Les résidents** : Cette année, pas de mouvement même si 2 résidents abordent de temps en temps l'envie de quitter la maison pour un logement classique. 3 nouvelles entrées n'ont pu se faire qu'en tout début d'année 2022 au terme de lourds travaux de réparation sur 3 appartements.

En 2021, 13 hommes et 8 femmes ont occupé la Maison :

- **Âges** : 17 personnes ont plus de 50 ans ;

- **Ressources** : Alloc. Adulte Handicapé (11) ; Pension d'invalidité (2) ; Retraite (6) ; RSA (1) ; salarié (1).

- **Santé/suivis** : Addiction tabac (12) ; Addiction alcool (7) ; Addiction tabac + alcool (6) ; problèmes de poids (10) ; handicap physique (3) ; handicap mental (3).

- **Séjours en Centre hospitalier ou clinique longue durée** : Séjours en service psychiatrique (1) ; Séjours Hôpital (5) ; Suivi addictologie (3) ; Cure et post cure (0).

- **Étayage partenarial** : Aide-ménagère (13) ; Infirmière à domicile (14) ; Suivi du Centre Médico Psychologique (16) ; Mesure de protection (13).

#### L'équipe :

- **Les deux hôtes** s'assurent du bon fonctionnement de la maison et de sa dynamique par un accompagnement au quotidien tant de manière individuelle que collective. Ils assurent également la vie quotidienne et collective des résidents et servent de relais, autant que nécessaire, avec l'ensemble des partenaires et tout particulièrement les partenaires médicaux.

- **Une Conseillère ESF** assure le travail administratif lié à la gestion locative.

- **Une Animatrice sociale** - Conseillère ESF a en charge les ateliers pédagogiques « cuisine partagée » autour de la nutrition et des accompagnements individuels à la demande (courses, rdv médicaux, rangement et tri dans le logement...)

- **Une monitrice éducatrice** en formation est intervenue tout au long du premier semestre, tout particulièrement dans l'animation d'ateliers et le soutien individuel des résidents pour l'aménagement de leur logement.

- L'**agent de maintenance** est en charge de tout l'aspect technique.
- L'**agent d'entretien** intervient sur les parties collectives.

**Les partenaires** : L'équipe est soutenue de mille et une manières et heureusement !

- **La Fondation Abbé Pierre** nous soutient dans les activités d'animation, organise des regroupements de structures autour du sport et de la culture, finance au bénéfice des hôtes des temps d'analyse de la pratique professionnelle et des formations et nous attribue des chèques services à destination des résidents pour l'achat de produits alimentaires et d'hygiène.
- **Le CMP** assure des visites hebdomadaires, **les passages des cabinets infirmiers** sont quotidiens.
- De plus, médecins, organismes de tutelles, Mairie, Médiathèque, Théâtre, associations et bénévoles... enrichissent la Maison et soutiennent l'accompagnement des résidents.

**La vie de la Maison** : En raison de la pandémie, nous avons dû sensibiliser les résidents à la vaccination (à la fin de l'été, chaque résident avait obtenu son pass sanitaire) et au respect des gestes barrières. La pension s'est organisée au mieux pour maintenir sans relâche :

- les repas collectifs 2 fois par semaine,
- les ateliers (en interne seulement) : chorale, couture, peinture, jardin et l'aumônerie
- les sorties, rencontres et séjours (en réduisant le nombre de participants).
- Les Conseils de vie sociale.

Quant à La Table solidaire, nous espérons sa reprise bientôt après 1 an ½ de suspension pour des raisons sanitaires puis de travaux.

**Les temps forts qui ont marqué l'année :**

- **Installation d'un poulailler**, réaménagement du jardin et entretien du mobilier extérieur dans le cadre de l'atelier jardin co-animé par un intervenant paysagiste.
- **Enregistrement d'un CD – 3 titres en studio** pour une dizaine de personnes et progression des techniques de chants grâce à un intervenant extérieur. Reste à finaliser la pochette et le CD sortira en 2022 !
- **Un atelier peinture auto-géré par une résidente** qui a la volonté de transmettre ses diverses techniques oh combien maîtrisées à un noyau de résidents.
- **Confection de nombreux objets** (tote bag, porte-tartes, trousse de toilette) a destination du marché de Noël.
- **De nombreuses promenades et sorties pour les plus motivés** : ramassage de châtaigne, pique-nique au bord du lac de Villefort, du Camboux et au château de Portes, balade au marché de St Ambroix...
- **Des rencontres inter pensions** pour une journée de baignade à Palavas les flots ou des tournois de pétanque et bowling à Alès.
- **Les vacances** : 2 groupes distincts de 5 résidents et 1 hôte ont pu profiter d'une semaine de détente, l'un à la montagne (Pyrénées ariégeoises) et l'autre à la mer (Narbonne). Camping, tourisme, randos, farniente... que demander de plus pour des escapades réussies ?
- **Participation aux 2 emblématiques événements organisés par la Fondation Abbé Pierre** en faveur des Pensions de famille et des boutiques solidaires du réseau : Ces rencontres ont eu d'autant plus de saveur cette année qu'elles avaient été annulées l'an passé pour des raisons sanitaires.
  - . La rencontre nationale du sport solidaire « Sète à Toi » : co-organisés avec l'association Gestare de Montpellier, ces 5 jours de détente et ses tournois sportifs ont permis à nos résidents acharnés de pétanque de décrocher la 1ere place face à 60 équipes participantes.... Inutile de vous dire que la coupe a trouvé bonne place au « Figuiers » !
  - . Le festival « C'est pas du Luxe » en Avignon : en partenariat avec la scène nationale « La Garance » et l'association « Le Village » de Cavaillon, ces 3 jours de festival mettent en avant des projets artistiques et culturels initiés et présentés par les usagers. Au total, 60 œuvres mises en valeur (courts-métrages, théâtre, musique, expositions, ateliers artistiques...). La diffusion, dans un ancien cinéma de la ville, du court-métrage « A livre ouvert, à gorges déployées » réalisé par nos résidents a eu très bel accueil. Nous avons pu également exposer les coulisses du tournage (costumes, décors, making off...) dans une salle mise à notre disposition.

- **Les fêtes de fin d'année** plombent souvent le moral des résidents. C'est pourquoi nous ne voulons pas négliger les occasions de joie et de partage en cette période : Toute la Pension a pu vivre une joyeuse après-midi récréative avec échange de cadeaux ainsi que 2 repas collectifs au menu et animations élaborées le 24 et le 31 à midi. Enfin, 15 personnes ont pu, à leur demande et en autonomie, organiser et préparer un repas en commun les 25 et 1<sup>er</sup> janvier.

### Conclusion

Nous retenons de cette année l'adaptabilité des résidents en toutes circonstances. Une année de transition donc qui laisse de belles perspectives pour 2022 avec notamment, une pension retrouvant une nouvelle jeunesse avec la fin des travaux de réhabilitation. Beaucoup de joie et d'envies sont palpables à l'idée de réinvestir pleinement nos locaux dans les semaines à venir. L'année qui démarre sera donc principalement consacrée à refaire de ces espaces oubliés, des lieux conviviaux de partage et de rencontres. La pension va également s'étoffer du fait de l'arrivée prochaine de nouveaux résidents.

15 ans après sa création, la pension « Le Figuier » a su conserver ce qui fait son identité : un lieu où l'on se sent chez soi et entouré, où les joies et les peines peuvent être entendues et partagées et où chacun peut prendre sa place dans le collectif et apporter ce qu'il est pour le faire vivre ! Cela n'en fait pas un lieu de vie où tout est rose, loin de là ! Les lourdes difficultés du quotidien demeurent et nous les accompagnons du mieux que nous pouvons pour sécuriser au maximum les parcours de vie des personnes qui ont décidé de venir vivre ici.



Nadia part à la retraite



Rencontre sportive « Sète à Toi »



Atelier jardin

Enregistrement CD  
Studio Amplitude - Alès





Cette année a été perturbée par la situation et les mesures sanitaires. Nos actions se sont adaptées à ces contraintes et l'accueil du public a été maintenu chaque fois que cela a été possible.

L'année fut marquée par le départ à la retraite de Gérard SABA, médiateur Environnement/Habitat/Cadre de vie investi depuis la création d'Eco'Loge Toit ; et par l'arrivée de Sarah VIENOT, qui apporte un regard neuf et un nouveau dynamisme à cette action.

### L'année 2021 en quelques chiffres

- **206 personnes** identifiées ont sollicité un ou plusieurs services proposés. A ce nombre s'ajoutent les personnes lors des actions sur l'espace public ou lors de présentations publiques, soit au total **350**
- **37 ateliers** soit 39 demi- journées **avec 217 participations**,
- **96 demi-journées d'accueil-médiation-conseil** qui ont enregistré **543 passages**
- 34 demi-journées d'accompagnement individuel pour le bricolage personnel,
- **13 accompagnement individuels spécifiques**,
- **18 diagnostics énergétique à domicile**,
- **10 diagnostics habitat santé**,
- **7 actions sur l'espace public**
- **3 chantiers solidaires petits travaux d'économie d'énergie**.
- **79 adhérents à l'outilhèque**
- **7 nouvelles personnes pour l'emprunt de vélos électriques**.

### Accueillir, sensibiliser, conseiller, accompagner

- **Ouverture tout public/permanence** : Nous avons accueilli davantage de public que les autres années, et 65% des personnes y venaient pour la première fois. Eco 'loge toit reste un espace de convivialité et un lieu facile d'accès pour les personnes en difficultés.

- **Des accompagnements individuels spécifiques** : Dans certains cas, la situation des personnes peut nécessiter un accompagnement individualisé plus spécifique. En 2021, **13 ménages** - soit 28 personnes impactées (dont 7 locataires du parc privé, 4 du parc social et 2 propriétaires occupants). Le lien est fait régulièrement avec le travailleur social référent, du Centre Médico-Social ou de la CAF, ainsi qu'avec les autres services liés au logement quand c'est nécessaire, Espace Info Energie ou Soliha par exemple. Nous nous sommes appuyés sur la mesure AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement) pour 3 ménages.

Notre rôle va du soutien pour une démarche administrative liée au logement à un rôle de médiation entre le bailleur et le locataire, parfois un rôle de signalement de l'état du logement en cas d'indécence ou d'insalubrité ; mais également un rôle de coordination entre les différents intervenants auprès du ménage.

### Faire soi-même, faire avec, faire ensemble

- **Les ateliers** : Nous avons réduit la fréquence des ateliers, limité le nombre de participants en début d'année et favorisé les activités en extérieur afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur. L'accent a été mis sur les ateliers habitat-santé, les repair'café et 3 nouveaux ateliers à destination des hébergés (décence, droits et devoirs, économies d'énergie).

- **L'outil thèque et l'atelier ouvert** : Le prêt d'outillage est un service bien repéré par la population. L'atelier, resté ouvert, a été utilisé principalement pour des réparations et relookage de mobilier, y compris par les personnes en hébergement d'urgence. Un projet de boîte à lire est en cours création.

- **Habiter c'est aussi se déplacer – favoriser la mobilité douce** : **7 personnes** ont emprunté un vélo électrique et se sont familiarisées avec son utilisation ; en particulier, 2 infirmières ont expérimenté leur utilisation pour leurs tournées sur la Grand'Combe et les alentours. L'expérience a été positive et leur a donné l'envie de la renouveler aux beaux jours.

## Mobiliser les habitants, les accompagner dans la prise en charge d'actions

Nous cherchons toujours plus à favoriser la participation des habitants et l'initiative.

- **Une formation pour les habitants bénévoles** : Nous avons mis en place une formation financée par le FDVA « Faire partie d'une équipe bénévole pour organiser un événement ». Les 2 sessions de formation avec l'association Acegaa ont rassemblé 8 et 9 participants les 25 septembre et 22 octobre dans les locaux du SEP. L'objectif général était de renforcer la participation citoyenne des habitants en les encourageant dans leur engagement bénévole et les équipant pour organiser des actions au sein de leur commune.

- **Des ateliers animés par les habitants** : Une dynamique s'est progressivement mise en place autour de l'animation d'ateliers de fabrication de produits ménagers naturels par des bénévoles d'Eco 'Loge Toit. 2 bénévoles ont animé 9 ateliers avec une moyenne de 7 participants.

- **Les Gratiférias** : Cette année, elles se sont faites en collaboration avec la Ressourcerie des Taillades et l'implication d'un bénévole pour la confection des affiches. Pour la préparation et l'animation des événements de juin, 22 bénévoles se sont mobilisés et 122 personnes sont venues prendre des objets et/ou en donner. En octobre, 20 bénévoles se sont investis et 144 personnes ont participé.

## Collaborer avec les bailleurs sociaux du territoire

En 2021 Habitat du Gard a rejoint 3F Occitanie dans un nouveau projet soutenu par le Fonds d'Innovation Sociale (FIS) pour 3 années, de septembre 2021 à août 2024.

Pour débiter ce projet, nous avons réalisé conjointement un atelier de sensibilisation en bas d'immeuble pour les locataires des 2 bailleurs sociaux. Le thème était le confort thermique et l'isolation, suite aux travaux effectués par 3F Occitanie et Habitat du Gard dans leurs logements.

## Développer le volet habitat-santé

Le programme d'actions de 2021 a fait suite à un premier projet mené en 2018-2019 et est venu s'enrichir d'un partenariat avec Céline Lingérat, professionnel de santé. En complément de ses compétences, cette dernière a suivi la formation de Conseiller Habitat Santé (CHS) et a obtenu le diplôme en juin dernier.

Les objectifs ont été atteints : **24 professionnels de santé** sollicités, **2 coordinateurs** de maison de santé informés ; une mairie, deux centres sociaux et un centre médico-social informés de l'action ; **10 ménages** ayant bénéficié d'un diagnostic, soit **25 personnes** impactées ; **8 ateliers** de sensibilisation, soit **39 participants** ; **3 stands/actions** de plus grande envergure, soit **85 personnes** touchées.

Un premier lien est établi avec des professionnels de santé du territoire pour les informer et les sensibiliser à l'intérêt de cette action : visite à domicile, repérage de situation de mise en danger, conseils

personnalisés sur l'usage de certains produits du quotidien, sensibilisation vis-à-vis des groupes "cibles" particulièrement fragiles ... Dans le cadre de cette action, nous avons animé 2 ateliers aux Rencontres Régionales Habitat et Santé à Montpellier.

### Participer au Service Local d'Intervention pour la Maîtrise des Energies (SLIME)

- **Les diagnostics socio techniques** : Le Conseil Départemental a renouvelé sa confiance en 2021 pour 15 diagnostics et La Fondation Abbé Pierre pour 10 diagnostics, soit un total de **25.34 ménages** ont été orientés parmi lesquels **18 ont bénéficié d'un diagnostic** sociotechnique à domicile. La sensation de froid et l'humidité sont les premières causes d'alerte.

Cette année, fort des constats, le Conseil Départemental du Gard a proposé **un financement supplémentaire pour la réalisation de petits travaux d'amélioration énergétique** : installation de rideaux isolants, pose de réflecteurs pour émetteurs de chaleur, calorifugeage des tuyaux, isolation de cumulus... Notre association a fait le choix de leur mise en place via des chantiers solidaires.

- **Les chantiers solidaires SLIME** : Le bénéficiaire est le premier acteur du chantier tant dans sa préparation que dans sa réalisation ; ce qui implique une responsabilisation et favorise une meilleure appropriation du logement. De plus, l'implication d'autres habitants permet de transmettre le savoir-faire à un petit groupe qui peut à son tour être le relais de ces compétences acquises.

7 foyers ayant bénéficié d'un diagnostic nous ont sollicités pour réaliser un chantier solidaire chez eux ; **3 réalisations avec la participation de 8 bénévoles**. Nous avons également réorienté 2 chantiers vers l'Association Intermédiaire Raison de plus.

- **Participation aux différentes réunions** : Le SLIME a permis de faire remonter les besoins que rencontrent les ménages, et en particulier les plus précaires. Ainsi le Conseil Départemental a proposé de nouveaux espaces de rencontres pour accompagner ces ménages au mieux. Le Comité de Liaison « Habiter Mieux » permet aussi de discuter des demandes ANAH les plus complexes et d'envisager ensemble des solutions.

### Être un acteur des réseaux régionaux et nationaux

Le SEP est adhérent au **Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (CPIE) du Gard** qui permet une vie en réseau riche ; tant à l'échelle départementale qu'à l'échelle régionale par le biais de son adhésion au **Groupe Régional d'Animation et d'Information sur la Nature et l'Environnement (GRAINE) d'Occitanie** et à l'**Union Régionale des CPIE (URCPIE)**.

Par ailleurs, nous suivons les informations et les rencontres Réseau des Acteurs contre la Pauvreté et la Précarité Énergétique dans le Logement (RAPPEL).

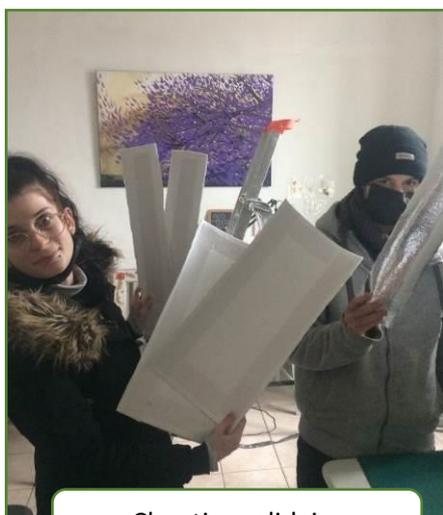
### Imaginer – Développer : Perspectives 2022

En 2022, nous engagerons un audit interne, avec l'aide de Nathalie Vézier chargée de projets pour le SEP. Dans ce même élan, nous imaginons faire de nouveau « un tour de communication » auprès des associations locales, des partenaires sociaux, des institutions et des élus du territoire. L'objectif est de redonner une dynamique locale et de favoriser la connaissance de toutes les activités proposées à l'Espace Ressources Habitat. D'ailleurs, nous savons d'ores et déjà que les permanences des guichets Rénov'Occitanie (autrefois Espace Info Energies) vont reprendre à raison d'une fois par mois dans nos locaux en 2022.

Le SEP a à cœur de maintenir l'animation de l'Espace Ressources Habitat avec une pluralité d'activités. Ainsi, nous poursuivons :

- L'accueil, l'information, les ateliers collectifs, le prêt d'outillage et de vélos à assistance électrique ;  
Notre implication au sein du SLIME et la réalisation de chantiers solidaires dans ce cadre ;
- Le développement de notre action santé-habitat sur le territoire ;
- Les actions partenariales telles que la distribution de kits d'économie d'énergie et des stands de sensibilisation en bas d'immeuble avec Habitat du Gard et 3F Occitanie ;
- Notre participation à la dynamique locale avec la mise en place d'animations avec Cabaret&Co ou avec le Syndicat des Hautes Vallées Cévenoles (SHVC) ;
- Les actions de participation des habitants avec des gratiférias (qu'on peut imaginer délocaliser), la réalisation de « boîtes à lire », une implication au sein du Conseil Citoyen, et une nouvelle formation à destination des habitants ;
- Les répar'café avec une plus grande régularité.

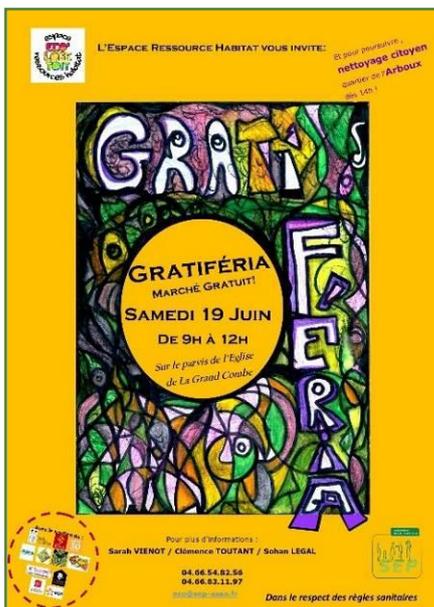
Formation pour les habitants



Chantier solidaire



Affiches Gratiférias



Fabrication de produits ménagers écologiques

## L'Espace de Vie Sociale

Virginie Cuau : Coordinatrice de l'EVS

Action soutenue par : La CAF – Réseau des EVS du Gard



Les EVS ont pour vocation de développer des valeurs de solidarité, mixité sociale, de lien intergénérationnel et d'implication des habitants dans la vie du territoire. **Le SEP bénéficie de cet agrément CAF depuis septembre 2019** à la demande du SEP et du Centre Social qui luttait depuis des années contre les mêmes problématiques.

Le rôle de l'Espace de Vie Sociale est de recueillir la parole des habitants, développer leur pouvoir d'agir et leur prise de responsabilité en les rendant acteurs de différentes animations.

**Participation au réseau :** Depuis 2019, nous participons activement aux rencontres organisées par l'animatrice du réseau des EVS du Gard qui regroupe les structures agréées (plus d'une trentaine). Elles permettent d'échanger entre les différents EVS gardois et de travailler ensemble sur des thématiques telles que la gouvernance, le numérique et l'aller-vers dans un objectif de réflexion et formation des professionnels et bénévoles.

**Le comité de gestion EVS :** Un groupe constitué de 5/6 habitants et de plusieurs professionnels (SEP, Centre Social, un représentant du Conseil citoyen et CAF) afin de se rencontrer 1 fois par trimestre pour échanger de façon partenariale sur des projets que les habitants ont envie de mettre en place.

Plusieurs événements sont alors décidés et organisés par les habitants soutenus par un des secteurs du SEP.

### Les actions dans le cadre du SEP

- L'atelier couture et chorale sur la Pension de famille
- L'atelier de produits ménagers d'Eco'Loge Toit.
- L'atelier tisane a été organisé une fois par une participante du Rendez-vous des dames.
- Le club web initié par l'action d'insertion « En route vers l'emploi ».
- La gratiféria.
- Les chantiers solidaires.
- La table solidaire organisée avec des résidents de la Pension de famille (suspendue cette année pour raisons sanitaires).

### Les actions en partenariat

- **Projet écriture** avec l'association les lendemains et plusieurs partenaires dont le Centre Social, le conseil citoyen, la Mairie, la Préfecture, ...
- **Nettoyage citoyen** organisé avec le Conseil citoyen sur les deux quartiers prioritaires de la commune, l'Arboux et Trescol.
- **Journée de prévention à la sécurité routière** avec le Centre Social, le CODES, le SDIS 30...
- **Initiation au Self défense**, dans le cadre de la journée internationale des droits de l'enfant, avec le Cabaret de Champclauson et le club Savate de Saint Ambroix.
- **Distribution de pains et pain d'épice** en faveur des ménages précaires, avec des producteurs locaux.

- **Un des temps forts : L'exposition pour la journée de lutte contre la violence faites aux femmes** avec le soutien de la Mairie dans le cadre du CLSPD.

Plusieurs habitantes ont proposé un moyen de sensibilisation sur cette thématique par le biais d'affichage de portraits et de slogans volontairement percutants en vue d'une exposition d'une semaine en centre-ville. Elles ont contacté des personnalités et partenaires du canton afin de les photographier pour la

réalisation des affiches. Le 22 novembre, à l'occasion du discours d'inauguration de l'exposition, l'initiative et le travail des dames ont été mis en valeur en présence d'élus municipaux et des partenaires.

5 jours après, sur la place publique, la parole s'est vue réservée aux femmes qui, en guise de clôture de l'évènement, ont pu toucher le public présent par la lecture de mots recueillis et mis en forme de manière théâtrale. Elles ont recueilli les paroles/témoignages du groupe de dames du SEP et mis en forme pour le discours avec une intervenante bénévole.

**Le bénévolat :** Le SEP s'évertue à dynamiser le bénévolat et à intégrer les personnes volontaires dans le déroulement de ses actions. Nous essayons de mobiliser activement les habitants dans leurs ou nos projets, leur dire que nous comptons sur eux, les sensibiliser à l'altruisme, visant la revalorisation, le gain en estime et confiance, voire en émergence de nouveaux atouts personnels. Un pari gagnant pour tous ! Ex : gratiféria (entre 15 et 20 bénévoles), accompagnement scolaire (entre 12 et 15 bénévoles) ...

**Une formation pour les bénévoles :** Le SEP a sollicité le soutien du FDVA (Fond pour le Développement de la Vie Associative) pour organiser une formation pour les bénévoles. L'objectif était de renforcer la participation citoyenne, travailler à une plus grande implication des habitants dans l'amélioration de leur cadre de vie au sein de la collectivité, leur donner des outils pour faciliter l'organisation de manifestations à caractère public et la mise en œuvre d'actions de solidarité collectives et individuelles.

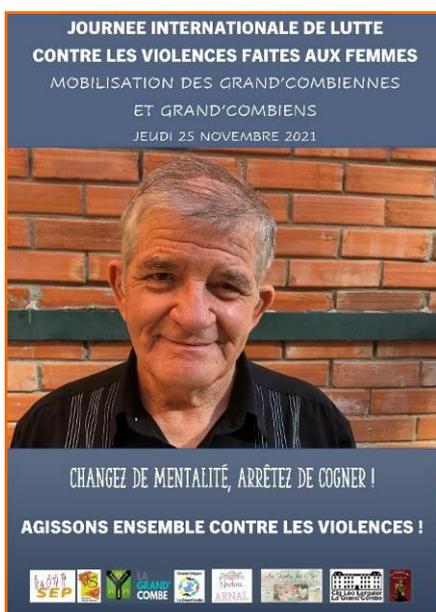
2 sessions d'une journée ont permis à une douzaine d'habitants d'en bénéficier.

Malgré une année difficile liée au contexte sanitaire, les personnes continuent à manifester leurs motivations et promouvoir des actions utiles pour leur concitoyens.

Quelle joie de voir la fierté sur le visage de tous ces habitants et faire ressurgir espoir et dignité !



**Journée de la lutte contre la violence faites aux femmes**  
Inauguration de l'exposition



Réalisation d'affiches de sensibilisation



La parole est donnée aux femmes