

Bilan de synthèse d'Activités 2023

Assemblée Générale du 5 avril 2024

Service d'Entraide
Protestant



Noël du Cœur

Dimanche 24 décembre 2023 - Salle Marcel Pagnol La Grand'Combe



www.sep-asso.fr



Avec le soutien



SEP - 3 rue Frugère BP2 30110 La Grand'Combe 04 66 54 82 56 contact@sep-asso.fr N° Siret 342 751 492 000 22

Association loi 1901 reconnue d'Intérêt Général et agréée/Caf Espace de Vie Sociale

Édito

Au service des plus fragiles, le SEP, créé en 1987 par la paroisse protestante « La Fraternité » siège dans des locaux mis à disposition par la municipalité et poursuit sa route en maintenant ses objectifs d'accueil, d'écoute et d'accompagnement.

L'association s'appuie sur les différents réseaux dans lesquels elle est engagée (Fondation Abbé Pierre, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, CAF, Francas, CPIE, Mob'in...) et fait sienne la charte de la Fédération de l'Entraide Protestante : « La pauvreté, les précarités, le chômage, la solitude, l'exclusion et de multiples formes de souffrance ne sont pas des fatalités... il est inacceptable qu'un être humain soit enfermé dans sa souffrance ou abandonné dans sa douleur... ».

Dans le contexte que nous traversons, sujet pour beaucoup à l'angoisse et au découragement, le SEP veut se montrer optimiste et se saisir de tout ce que la société a pour atouts, sans jamais baisser les bras en favorisant le partage et les occasions de fraternité. C'est pourquoi toutes les actions proposées par les différents services, Pension de Famille, Hébergement d'urgence, Insertion, Enfance & Famille, Environnement/Habitat/Cadre de vie, et soutenues par l'Espace de Vie Sociale, sont portées par les mêmes valeurs de bienveillance, de solidarité et d'encouragement au quotidien.

Les différents secteurs de l'association, avec leurs participants, n'ont pas manqué de s'investir aux manifestations organisées par la municipalité : Le forum des associations, le forum logement, la journée « côté jardin-côté court », charbon ardent... et ont pu également mettre en œuvre plusieurs événements ouverts à l'ensemble des habitants : Gratiférias, La Grande Lessive, Boîte à lire, Portes ouvertes... et pour finir l'année, la Grande Table Solidaire du « Noël du cœur » dans la salle municipale.

L'association a été encouragée par le soutien constant des partenaires et des financeurs et s'est vue dotée d'un renouvellement d'agréments de la part de la CAF pour l'Espace de vie Sociale et du Conseil Départemental pour l'accueil de familles monoparentales avec enfants de moins de 3 ans.

L'année 2023 a été marquée par quelques mouvements dans l'équipe, engendrant des préoccupations pour les recrutements, des réorganisations et une charge de travail supplémentaire pour l'intégration des nouveaux collègues. L'équipe se compose aujourd'hui de 16 salariés au profil pluridisciplinaire, d'un chargé de projet, et peut compter sur le solide engagement d'une vingtaine de bénévoles et services volontaires.

Au terme de cette année, l'équipe, avec le Conseil d'Administration, sont enthousiasmés à l'idée de proposer prochainement un nouvel espace dédié à l'accueil et à la convivialité, où l'on pourra en toute liberté s'asseoir, boire un verre, discuter, partager...

Président : Pierre Privat
Directrice : Magali Audras
Secrétaire : Nathalie Lombardo

*« Car il y a un avenir
et ton espérance ne pourra pas être brisée »
La Bible*

La Pension de Famille

« Le Figuier »

Daniel Duckwitz - Nathalie Maillard : Hôtes - Martine Philip : Animatrice sociale CESF - Stéphanie Picard / Gestion locative
Jean Paul Verlhac : Chargé de la table solidaire et agent de Maintenance Christal Lombardo : Entretien des locaux
Action soutenue par : DDETS – Fondation Abbé Pierre

La Pension de Famille « Le Figuier », est une résidence sociale dotée de 23 logements, qui propose un lieu de vie chaleureux, semi collectif et sans limitation de durée et qui s'adresse prioritairement à des personnes adultes seules, hommes ou femmes rencontrant des difficultés diverses.

Son objectif est d'accompagner les habitants dans leur quotidien afin de les aider à gagner en autonomie, à se réadapter à la vie sociale, de faire émerger un projet de vie à plus ou moins long terme et de retrouver une place de citoyen sous tous ses aspects.



Placé sous l'autorité de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, « Le Figuier » travaille en étroite collaboration avec le SIAO (Service Croix rouge) qui assure les missions d'orientation des personnes et de veille du dispositif. Tout au long de l'année, la Pension adhère à la charte de la Fondation Abbé Pierre et bénéficie de son précieux soutien.

Après une année 2022 assez mouvementée, 2023 fut plus calme. Cela ne veut pas dire qu'il n'y a pas eu des défis à relever.

Un défi quotidien, ne pas vivre entre soi mais vivre avec les autres. Cela représente un challenge quotidien, quand on ne choisit pas son voisin et qu'il porte en lui un parcours d'errance, de maladie, de solitude, d'addictions,... Il s'agit de rétablir du lien, pour ne pas trop s'isoler ou ne pas trop s'imposer. Un défi pour soi, faire face à la maladie et se soigner, un défi pour reprendre espoir et prendre plaisir à faire et à vivre.

2023 en quelques chiffres

17 hommes et 8 femmes ont occupé la Maison ; 2 résidents ont quitté la Pension pour un logement autonome sur la Grand'Combe et 2 nouvelles personnes se sont bien intégrées.

- **Âges** : 19 personnes ont plus de 50 ans ; la moyenne d'âge est de 57 ans.
- **Ressources** : Alloc. Adulte Handicapé (9) ; Pension d'invalidité (3) ; Retraite (7) ; RSA (4) ; salarié (2).
- **Santé/suivis** : Addiction tabac (15) ; Addiction alcool (9) ; Addiction tabac + alcool (7) ; problèmes de poids (16) ; handicap physique (4) ; handicap mental (4).
- **Séjours en Centre hospitalier ou clinique longue durée** : Séjours en service psychiatrique (4) ; Séjours Hôpital (8) ; Suivi addictologie (5) ; Cure et post cure (0).
- **Étayage partenarial** : Aide-ménagère (14) ; Infirmière à domicile (14) ; Suivi du Centre Médico Psychologique (16) ; Mesure de protection (13).

La Vie de la maison

Durant toute cette année, de nombreuses activités, ateliers, sorties et séjours ont animé la vie de la maison :

- Nos **2 repas en commun par semaine** : il s'agit du cœur même du collectif ! Nous y tenons particulièrement pour toute l'énergie et les échanges qu'ils provoquent.
- L'**atelier « cuisine partagée »** auquel un petit groupe de fidèles prend plaisir chaque semaine.

- **L'atelier couture** ; cette année, d'incroyables réalisations personnelles ont vu le jour (chemises, manteaux, combinaisons, capes, robes...) avec le soutien sans faille et le talent de Margaret, bénévole depuis plusieurs années.
- **L'atelier jardin et bricolage** : un temps très valorisant pour les quelques bricoleurs et bricoleuses volontaires : fabrications pour l'aménagement/déco des extérieurs ou intérieurs (bacs à fleurs, d'un salon en palette, sapin de Noël en bois...).
- **L'atelier dessin** : nous avons la chance d'avoir une artiste dans la maison qui prend plaisir à transmettre ses savoir-faire à ceux qui souhaitent s'initier au dessin et à la peinture. Nous sommes toujours émerveillés des résultats.
- **L'atelier chorale** : nous bénéficions d'un pianiste et de nombreux rossignols qui se retrouvent le lundi après-midi dans la salle à manger pour peaufiner ensemble un répertoire de chants variés ; la chorale a pu se produire lors de la veillée de Noël pour sa plus grande fierté !
- La **Table solidaire** à raison de 2 fois par mois permet d'ouvrir la maison et d'être acteurs de solidarité au sein de la commune. Nous avons organisé **22 Tables** pour 15 à 20 convives en moyenne à chaque fois. Notons la fidélité de l'équipe de la Médiathèque, du CMP et de 3 F Occitanie qui arrivent souvent en nombre.
- De manière plus ponctuelle, tout prétexte est bon à prendre pour changer d'air : **pétanque, balades, sorties estivales, rencontres inter-Pensions** (pique-niques, bowling...), **sorties culturelles** (Le Cratère et cinéma),...



Les temps forts

- **Designer culinaire pour le projet Tarte Postale du 7 au 9 mars**

Dans le cadre du séjour « Une place à Table » organisé par la FAP en septembre 2023 et afin de se préparer à cet événement, la Fondation Abbé Pierre a proposé aux structures qui le souhaitent de participer à un défi culinaire au printemps. L'idée était de recevoir en structure, une designer culinaire afin d'inventer ensemble, puis de produire, une tarte salée et/ou sucrée mettant notre région à l'honneur. Des photos et recettes imagées ont ensuite été envoyées à la FAP et certaines structures ont vu leur recette s'inscrire dans un livre de recette intitulé : Tarte Postale de vos régions !



- **Immersion travail FAP sur le métier d'hôtes du 27 au 30 Mars**

La FAP a initié un gros travail sur le métier d'hôtes en Pension de famille durant cette année ; le but étant de mieux comprendre les enjeux et réalités de terrain, les objectifs et les missions de ce métier, ainsi que ses joies et ses difficultés. La fonction d'hôte est très spécifique dans sa globalité et dans l'approche avec le public. « Le Figuier » a été sollicité par la FAP afin de recevoir une sociologue et une photographe pour un temps d'immersion chez nous. Nous les avons accueillies au cœur de notre association durant près de 4 jours.

- **Soirée musicale avec l'école de Musique de La Grand Combe le 14 avril :**

Nous avons vécu une belle soirée festive à la Pension avec l'école de musique de La Grand Combe. Comme cela avait déjà eu lieu par le passé, nous avons organisé dans notre salle à manger, un temps d'échange entre un professeur de piano, quelques-uns de ses élèves et les résidents. Nous étions une bonne cinquantaine dans la salle à manger à profiter d'un programme musical complet (prestations d'enfants, d'adultes, chants par la chorale des résidents). Ce fut une bien belle soirée qui s'est clôturée par un apéritif dinatoire préparé par les habitants.

- **Portes ouvertes, le 12 octobre, dans le cadre de la Semaine nationale des Pensions de Famille:**

Les résidents ont eu plaisir à accueillir une cinquantaine de visiteurs et à présenter les activités dans un parcours organisé (poulailler, jardin, Table solidaire, couture, peinture...).



- **Expo tableaux Christine G à la Médiathèque du 20/10 au 04/11**

Une résidente, qui anime l'atelier dessin au sein de la maison, a pu exposer durant 15 jours ses tableaux à la médiathèque Germinal de la Grand 'Combe. Lors du vernissage une quarantaine de personnes est venue admirer les œuvres de Christine et partager un verre de l'amitié avec elle.

- **4 mini séjours ont été proposés cette année**

- 3 jours à la mer fin mai (au Grau du Roi) pour 8 résidents,
- 3 jours à la montagne fin octobre (à la Bécède) pour 6 participants,
- La rencontre nationale du sport solidaire « Sète à toi » organisée par la FAP la dernière semaine de juin pour 8 résidents amateurs de pétanque.
- Une semaine dans le Vercors pour « Une Place à Table » organisée par la FAP mi- septembre avec la participation de 8 résidents.

Ces temps de ressourcement et de repos ont fait le plus grand bien ! Sortir du quotidien, découvrir de nouveaux lieux et se découvrir aussi autrement en groupe durant ces temps de « vacances » sont toujours des moments précieux.

- **Le Noël du Cœur** : En raison de son succès en 2019, le SEP et les associations intimement proches (La Bécède, la Fraternité et R2+) ont souhaité réitérer l'expérience de proposer aux habitants et amis isolés un temps festif le soir du 24 décembre. La Pension a eu en charge la gestion du repas d'une centaine de convives et plusieurs résidents se sont portés volontaires pour le service, la décoration, l'animation et le rangement. Nous pouvons dire que l'année s'est terminée en beauté !

Les partenaires

Nous entretenons des liens privilégiés avec les infirmiers, médecins, aide-ménagères, CMP, organismes de tutelle, CCAS... qui assurent le suivi des résidents. Cette proximité permet aux hôtes le meilleur accompagnement possible pour chaque habitant de la maison.

Les relations sont également bien établies avec l'ensemble des institutions et des associations du territoire tels que la Mairie, la Maison médicale, la médiathèque Germinal et Le Cratère surface par exemple.

Mettons un point d'honneur pour notre réseau de bénévoles (aumônerie, couture, chant, gymnastique, visites...) qui vient en soutien ou en complémentarité de nos missions.

Les perspectives

De nouveaux défis seront encore à relever pour 2024

Un de nos hôtes prévoit de partir vers de nouveaux horizons, nous la remercions pour le travail accompli et lui souhaitons le meilleur. Une relève à construire !

Les préoccupations sur le plan technique et tarifaire nous imposent une mise à jour régulière de nos consommations d'énergie. Nous avons bénéficié d'un accompagnement par la FAP pour une étude sur les coûts énergétiques et, après réflexion, nous prévoyons de changer de contrats fournisseurs dans l'objectif de stabiliser les charges de la Pension.



Malgré le vieillissement et la maladie qui pèsent chaque année un peu plus, les efforts pour favoriser la participation des habitants à la vie du « Figuier » sont récurrents et nous les croyons porteurs de vie. Les ateliers et les séjours FAP que les résidents affectionnent tout particulièrement seront bien sûr poursuivis, et les vacances seront adaptées aux attentes et besoins.

Patience, persévérance et confiance seront au détour de chaque accompagnement et de chaque action pour une vie de pension de famille réjouissante et épanouie...

L'Hébergement d'urgence

« l'Étape »

Travailleurs sociaux : Queren Justes - Stéphane Gardrat - Virginie Cuau –

Apprentie CSF : Filippini Firdaws Psychologue : Danièle Huynh - Martine Philip : AVDL

Agents d'entretien et de maintenance : Christal Lombardo et Jean Paul Verlhac

Action soutenue par : DDETS – Conseil Départemental – Mairie

Le service Hébergement est conventionné par l'Etat pour **15 places généralistes**

et par le Conseil Départemental (Aide Sociale à l'Enfance) pour **3 places pour parent avec enfants de moins de 3 ans.**

Nos logements se trouvent au 1^{er} étage du bâtiment de l'association mis à disposition par la municipalité, d'autres sont en location auprès de bailleurs sociaux et situés en centre-ville.

- un P2 famille
- un P3 pour femmes seules avec ou sans enfants ou familles
- deux P4 pour hommes seuls
- un P5 pour femmes isolées avec ou sans enfants



L'orientation du public

Pour l'hébergement généraliste, les personnes sont toutes orientées par le 115.

Pour les accueils ASE, les orientations sont faites par les CMS attestant d'une prise en charge.

2023 en quelques chiffres :

Pour la convention avec l'Etat :



Composition familiale des ménages accueillis en 2023

50%
d'hommes seuls



- 13 hommes seuls
- 8 femmes seules
- 2 femmes avec un enfant
- 2 femmes avec 2 enfants
- 1 couple avec un enfant

Nous avons accueilli 14 ménages en moins par rapport à 2022. Cette baisse s'explique par l'accueil de personnes en situation irrégulière avec une prise en charge plus longue, une tension des logements sur le parc public et privé, les addictions qui entraînent une démotivation et un ralentissement dans l'avancée des démarches. Moins de turn-over mais le taux d'occupation s'est maintenu du fait de l'accueil de familles nombreuses.

Parmi ces 26 ménages, **14 sont sortis de l'hébergement**, 2 vers une Pension de Famille, 2 vers un logement privé, 2 pour un logement social, 5 sont retournés dans la famille, 2 dans une autre structure et 2 sans solution pérenne.

8 ménages sont restés plus de 6 mois et 4 ménages plus d'un an.

Pour la Convention ASE :

3 ménages ont été accueillis : 2 ménages étaient composés d'une femme seule avec un enfant de moins de 3 ans et un ménage était composé d'une femme seule avec 2 enfants.

Nous observons une durée d'accueil moins longue que les années précédentes. En effet, sauf un ménage qui est resté un an et un jour, les deux autres ne sont pas restés plus de 3 mois. Les motifs de sortie sont les suivants :

- 2 ménages sont retournés au foyer conjugal chez le mari.
- 1 ménage a basculé sur de l'hébergement généraliste le jour des 3 ans de l'enfant. La maman et son fils sont repartis début 2024 rejoindre des membres de la belle-famille à La Rochelle.

Nos places sont vacantes depuis octobre. Il n'y a pas eu de demandes ni d'entrée alors que la chambre est prête pour un nouvel accueil. Nous avons relancé les CMS afin d'accueillir un nouveau ménage assez rapidement.

L'accompagnement des personnes hébergées



Des accompagnements spécifiques en 2023

Pour les personnes en situation irrégulière, nous faisons les démarches pour essayer de régulariser leur situation. Dans l'attente de réponse, l'équipe veille à maintenir un accompagnement régulier afin de travailler différemment sur d'autres thématiques (éducation, santé, parentalité etc...). Nous avons également organisé plusieurs ateliers pour dynamiser ce public qui n'a pas forcément de perspectives pour la suite tant qu'il n'a pas de ressources. Ils permettent aux personnes de partager des temps conviviaux et plaisants pour elles.

Pour les personnes victimes de violences, l'équipe adapte son positionnement à ce public fragilisé et qui arrive sur notre structure dans des circonstances très difficiles. Nous essayons de laisser un certain temps à ces personnes. En effet, nous nous efforçons de prendre le temps de les écouter, qu'elles puissent voir la psychologue et réfléchir à leur situation conjugale. Nous les accompagnons dans diverses tâches pour voir leurs démarches avancer (dépôt de plainte, groupe de parole, activités pour se divertir etc...). Après ce temps de pause, nous faisons rapidement le nécessaire pour l'ouverture de leurs droits, quand c'est possible, afin de pouvoir commencer à travailler un projet de logement adapté. Cette étape est importante pour que les personnes puissent se projeter dans un avenir meilleur et essayaient ainsi de tourner la page après les événements traumatisants qu'elles ont subis.

Quelques points marquants :

La récurrence des problématiques d'entretien dans les appartements de l'hébergement : Le problème d'hygiène reflète la difficulté plus profonde des personnes pour entretenir leur logement. Nous avons été confrontés à une infestation de nuisibles, ce qui a nécessité un fort investissement financier et humain. Un protocole a été mis place sur 3 semaines, un temps de traitement long qui a nécessité de vider le logement (linge, vêtements, matelas etc...), sortir les personnes durant le traitement au gaz (6 heures), nous avons pu travailler la notion de l'hygiène, du stockage des aliments, la gestion des poubelles etc...

Plus de 150 réparations et petits travaux réalisés par l'agent de maintenance.

Rénovation du P2 famille : des travaux de peintures ont été réalisés de manière à rendre cet appartement sain et accueillant. Le sol a été entièrement refait.

Moins d'incidents : pas de violences physiques, pas de violences morales, pas de dégradations importantes dans les logements.

Reprise des activités "Pôle Logement" avec la Pension de Famille : Plusieurs rencontres ont eu lieu durant l'année (jeux, goûter de Noël, participation à la chorale et à la couture).

Des temps collectifs autour d'évènements spécifiques : Grande table de Noël, une forte participation des hébergés dans l'organisation et la participation à la soirée.

La participation à l'hébergement

Une participation financière de 10% est demandée aux ménages ayant des ressources. Elle vise à responsabiliser les personnes hébergées. En effet, cette participation montre la capacité des personnes à verser une partie de leurs ressources pour les frais de logement. Pour les personnes sans ressources, nous demandons aux personnes de réaliser 2h de contrepartie/semaine. Nous nous appuyons pour cela sur l'équipe d'Eco'Loge Toit et son Espace Ressources Habitat notamment pour la rénovation de meubles de l'hébergement (ponçage, peinture, vernis, réparation) ; ces temps permettent de se saisir d'astuces pour les aider dans leur projet logement, favoriser le lien social et l'entraide.

Le travail en partenariat

Le réseau partenarial est pour nous une force. Les nombreuses aides alimentaires (en nature, en chèques de service ou en bons d'achats) fournies par l'épicerie solidaire de l'Entraide Protestante d'Alès, la Fondation Abbé Pierre ou le CCAS de la Grand'Combe ont permis de subvenir aux besoins des personnes sans ressources. Le partenariat avec la PMI est primordial pour les ménages accueillis avec des enfants en bas âge. Les liens étroits tissés avec les bailleurs sociaux et le CMS par exemple facilitent l'efficacité de notre accompagnement.

Les Perspectives

- Poursuivre notre réflexion sur la qualité de l'accueil et de l'accompagnement que nous voulons optimiser et adapter aux différents publics que nous recevons sur le CHU
- Proposer plus d'ateliers avec des projets concrets (atelier confection de meubles en palette pour le café associatif), peinture dans les logements...)
- Continuer la rénovation des logements (cuisine, peintures...)
- Poursuivre la transversalité des ateliers entre hébergés et les résidents de la pension de famille.
- Développer le partenariat sur le territoire (LAEP, bailleurs sociaux, CMS, CMP...)
- Augmenter notre agrément concernant la convention avec l'ASE (4 places au lieu de 3).





"Merci beaucoup pour tout ce que vous avez pu faire pour moi. Vous m'avez beaucoup aidé surtout pour les papiers et vous m'avez sauvé d'une situation compliquée. Merci beaucoup pour tout, vous méritez tout mon respect et ma gratitude."

Monsieur B.

"Je n'avais plus d'espoir par rapport à la situation dans laquelle j'étais avec mes enfants jusqu'à mon arrivée au SEP. Depuis que j'y suis, je me sens mieux. Vous m'avez bien accueilli et redonné l'espoir qu'un jour tout ira bien. Je me dis que j'ai la chance d'avoir un toit et de ne pas être dehors. Je vous remercie pour tout."

Madame T.

"Je suis arrivé juste avant Noël avec beaucoup de difficultés notamment dans les papiers et pour le logement. En très peu de temps, vous avez fait un très bon travail. Pour moi c'était un temps qui m'a permis de rebondir, de sortir la tête de l'eau et de reprendre ma vie en main. Un grand merci à toute l'équipe. Bonne continuation et je ne vous souhaite pas bon courage car vous en avez plein."

Monsieur H.

L' A.V.D.L. : Accompagnement Vers et Dans le Logement

Pour la 3^{ème} année consécutive, l'AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement) s'est donné pour mission d'accueillir et d'accompagner 10 ménages en difficulté de résidence.

Cette mesure, financée par un Fonds National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (FNAVDL), créé par une loi de juillet 2011 auxquels participent l'Etat et les bailleurs sociaux, vise à mettre efficacement en place la stratégie du « Logement d'Abord » en renforçant le partenariat entre tous les acteurs du logement dans la région. Cette mesure est sollicitée via le SIAO. Elle dure en moyenne 6 mois.

Après une évaluation sociale globale, l'AVDL aide à l'accès au logement ou au relogement selon les besoins et les capacités de chaque ménage. Nous accompagnons à l'emménagement et à l'ameublement, à l'actualisation ou l'ouverture des droits en lien avec le logement, à la prévention et gestion des incidents (retard de paiement de loyer, conflit avec le voisinage...), à la gestion budgétaire liée au logement.

Cette année, 10 ménages ont été accompagnés pour des personnes de 34 à 64 ans : 5 hommes et 2 femmes seul(e)s, 1 mère isolée avec 2 enfants, 2 familles respectivement de 6 et 8 personnes.

Sur les 10 ménages, 6 ont été relogés, 1 s'est maintenu dans son logement, 3 sont toujours en recherche. 3 souffraient d'un logement insalubre et ont pu se poser dans un logement sain, social ou en pension de famille.

Les plus de la mesure AVDL : un accompagnement global, rapproché, d'une durée conséquente avec la possibilité de se déplacer à domicile, un partenariat riche.

Les freins à cette mesure : la non-adhésion du ménage au contrat, des exigences en dehors de la réalité du terrain ou de leur budget, l'absence de logement adapté, une orientation trop tardive (on pourrait davantage prévenir l'expulsion) et des délais de traitement de dossier parfois longs.

Quoi qu'il en soit, ce temps d'accompagnement, même s'il n'aboutit pas vers du relogement, permet au ménage de faire évoluer son projet, de prendre conscience des réalités du terrain, de ses freins personnels.

Action d'Insertion et d'Accompagnement

« En Route Vers l'Emploi »

Animateurs : Georges MONDOU et Stéphanie PICARD

Action soutenue par : Conseil Départemental - Politique de la Ville

Notre action d'insertion est liée à une convention départementale avec le Plan national de lutte contre la pauvreté pour 40 personnes allocataires du RSA et à un financement Politique de la ville pour 10 personnes non bénéficiaires du RSA. Il s'agit d'une action collective en petit groupe axée sur la mobilité et l'emploi.

Comment se déplacer et envisager un avenir professionnel en prenant en compte tous les freins sociaux et professionnels ? Quelles sont les solutions possibles ? Notre action met l'accent en partie sur l'aide à la compréhension du code de la route (en vue de l'acquisition du permis de conduire) et dans l'accompagnement à l'élaboration du projet professionnel des personnes (CV, lettres de motivation, formations...)

Les objectifs : Autonomie - redynamisation - employabilité

- Retrouver la confiance dans sa valeur et ses compétences.
- Gagner en autonomie dans ses démarches socio-professionnelles.
- Faciliter l'accès au travail, à la formation, à l'obtention du code de la route.
- Lutter contre les problèmes de mobilité, les freins à la recherche d'emploi.
- Soutenir les personnes dans l'élaboration et la réalisation de leur projet professionnel.
- Aider aux actions de la vie quotidienne : démarches administratives, accès aux soins, aux loisirs, citoyenneté...
- Socialisation : lutter contre l'exclusion et le repli sur soi.

La procédure

Les bénéficiaires de l'action sont orientés par les divers partenaires de terrain (assistantes sociales du département, agents de Pôle Emploi, accompagnateurs de l'association Raison de Plus, et également tout travailleur social ou référent de parcours d'un bénéficiaire du RSA (mission locale, SPIP, ASP, Cap Emploi, STI...), avec qui les animateurs de l'action resteront en contact tout au long de l'accompagnement pour assurer le meilleur des suivis.

À son entrée, un entretien individuel permet de diagnostiquer les besoins de la personne et d'ajuster au mieux l'accompagnement qui lui sera nécessaire. En fonction de son profil, le participant peut fréquenter l'un ou l'autre axe d'intervention (mobilité, emploi), mais aussi choisir de venir sur les deux types d'atelier. Il peut également être appuyé pour des démarches administratives et sociales, pour monter des dossiers ou chercher des réponses à ses problématiques.

L'atelier mobilité : 4 x semaine

- Familiarisation avec le Code de la Route.
- Accompagnement des personnes dans l'accès aux aides du territoire pour les transports en commun.
- Sensibilisation à d'autres modes de déplacement : vélo, 2 roues, marche, solutions de covoiturage, bus, train ...
- Eco-mobilité (ateliers vélo).
- Comment faire soi-même l'entretien de son véhicule (niveaux du moteur, changer une roue, régler ses sièges, changer un essuie-glace, faire le plein...).

L'atelier Emploi : 4 x semaine

- 1ers pas vers l'élaboration et/ou la réalisation d'un projet professionnel : recherche emploi/formation, CV et lettres de motivation, préparation entretien d'embauche, se présenter...
- Fracture numérique : gagner en autonomie par rapport aux démarches de la vie courante et aux techniques de recherche d'emploi via le net.
- Être visible sur le net : créer une boîte mail et savoir l'utiliser, créer son espace personnel Pôle Emploi, créer son compte personnel de formation...

Les ateliers du Jeudi : 1 x semaine

- Informations collectives les jeudis, ouvertes à tous pour découvrir l'action,
- Visite de partenaires, participation aux forums,
- Sessions collectives (PSC1, théâtre, karting...),
- Intervenants (Céfi, bilan de santé, microcrédit, Codes...),
- Repas partagés et moments conviviaux...

Le contenu dépend de l'actualité, des besoins exprimés, des opportunités du territoire, de la sollicitation de partenaires :

Examen blanc code de la route,
Changer une roue,
Le constat amiable,
Achat d'un véhicule d'occasion,
Plateforme DORA,
France Connect+,
Visite Bilan de Santé CPAM,

Hygiène de vie, le chauffage,
Les énergies,
Ressourcerie des Taillades,
Santé au travail,
Accidents domestiques,
Danger des écrans,
Numéros d'urgence,

Les gestes qui sauvent,
SPC1 (premiers secours),
Le RSA avec notre CEFI,
Visite chantier TEDAC,
Visite chantier ASPI,
Intervention Cap Emploi,
Repas de Noël partagé.

Les actions spécifiques

- **Mobilité Pôle Emploi** : une fois par trimestre présentation à Pôle Emploi de notre structure, notre action d'insertion et les actions et informations de mobilité du territoire.
- **Forum TAF** : Les animateurs préparent les bénéficiaires à se rendre au salon Travail Avenir Formation, CV lettre de motivation, présentation, comment s'y rendre... Sur place ils les guident à travers les différents stands et les incitent à faire les démarches.
- **Remise en selle en partenariat avec R2+, le centre social de Cendras, les associations de cyclistes et Keolis** (action reportée de fois en fois à cause du temps peu favorable - seul un atelier test vélo a pu avoir lieu.)
- **Prévention et PSC1** : le premier secours prend de plus en plus d'importance dans l'esprit du public. Et certains secteurs professionnels recrutent des personnes titulaires de cette formation. Nous l'avons mise en place en fin d'année avec un groupe de 10 volontaires. Nous avons constaté que les participants des sessions précédentes ont malheureusement pu mettre en application ces compétences développées lors de cette formation.
- **Prévention routière et simulateur de conduite** : Sortie à la journée en deux demi-groupes à Anduze. Prendre conscience de la responsabilité que cela représente que d'être à la place du chauffeur suivi d'un temps de détente avec la visite d'Anduze, le marché, et le repas sur place.
- **Auto-école** : nous faisons appel à la 2^e auto-école de la Grand'Combe « la bonne conduite » - le formateur nous a accueilli dans son local pour participer à une leçon de code. Un partenariat se met en place au fil du temps.

2023 en quelques chiffres

Nous avons reçu **40 fiches d'orientation**, pour **27 entrées effectives** sur notre action.

16 femmes et 11 hommes

Moyenne d'âge : 40 ans (26 à 44 ans : 20 // 45 ans et plus : 7)

Situation familiale : 13 célibataires, 1 couple sans enfant, 6 couples avec enfant(s) et 7 parents isolés

Logement : 11 HLM, 6 loc. privé, 5 hébergés au SEP, 2 chez un tiers, 1 propriétaire

Quartiers prioritaires : 16 en QPV, 7 en Veille active et 4 hors QPV

Scolarité : 81 % des participants ont un niveau inférieur au bac et 70 % sont sans qualification

19 participants Inscrits Pôle Emploi, soit **70 %** de notre effectif.

74 % des participants ne travaillent plus depuis plus de 2 ans ; 85 % sont DELD avec plus de 12 mois en recherche d'emploi.

9 personnes sont sorties en cours d'année soit 33%

Emploi/ formation 4 personnes soit 15% du public accueilli et 44% des sorties effectives

CDI en chantier d'insertion 'ACI : 2

Entrée en formation qualifiante : 1

Formation pré-qualifiante : 1

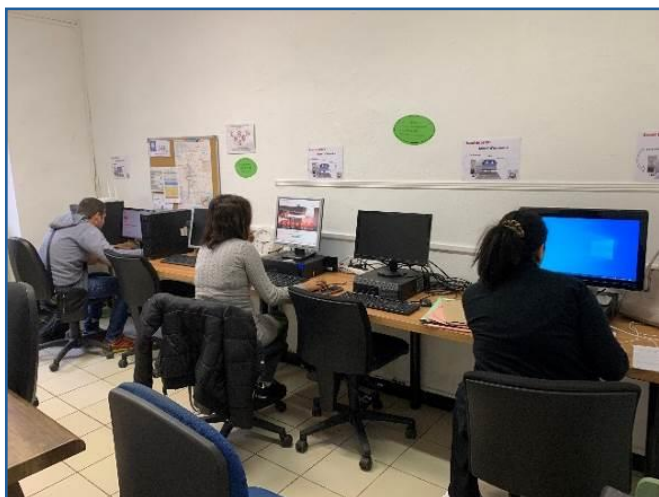
5 autres sorties :

Problèmes sociaux, familiaux : 1

Plus de contact : 1

Veut quitter l'action : 1

Sont restées plus de 12 mois et ont donc dû sortir de l'action (réorientation sur d'autres actions : 2



Conclusion

En 2023, c'est le retour à la normale concernant la situation sanitaire. Les activités se sont déroulées sans restriction.

Le public accueilli est volontaire et motivé. Cependant, nous observons une baisse des orientations. De plus le public orienté a du mal à se projeter et à s'investir dans une action. Ce constat est partagé par l'ensemble des actions collectives ou individuelles du territoire. Nous avons donc fonctionné avec de petits groupes.

Les participants sollicitent les animateurs sur des questions administratives qu'ils n'arrivent pas à résoudre en raison de l'omniprésence du numérique dans les démarches administratives. Nous avons comme l'année précédente facilité l'utilisation de l'outil informatique et des smartphones des participants qui ont pu monter en compétence dans ce domaine. Nous avons également renforcé les informations concernant les moyens de transport alternatifs à la voiture en mettant en évidence le coût d'un véhicule personnel et la nécessité de se tourner vers d'autres moyens de se déplacer lorsque la voiture n'est pas indispensable.

Le groupe accueilli est toujours aussi solidaire. Cela permet à chacun de s'encourager et de créer une dynamique profitable au groupe.

Afin de pouvoir élargir l'accueil du public aux autres statuts que celui de bénéficiaire du RSA, le SEP sollicite un financement F.S.E. pour 2024.



Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité

Noémi JOSÉ, Coordinatrice - Chelsea Lombardo, Service civique jusqu'en juin

Elodie Lancel, stagiaire BJEPS depuis septembre.

Une équipe d'accompagnateurs bénévoles

Réseau Les Francas.

Action soutenue par : Conseil Départemental - CAF – Mairie – Politique de la Ville.



Les objectifs visent à favoriser l'implication des enfants dans leur scolarité, élargir leurs centres d'intérêts, valoriser leurs acquis et développer leur autonomie. Chaque objectif sera travaillé de manière ludique au travers de supports pédagogiques variés.

Notons que Les Francas coordonnent le réseau départemental des CLAS et soutiennent les équipes d'accompagnateurs en organisant des rencontres et des formations.



Le public

En 2023, c'est une **quarantaine d'enfants et de jeunes** qui ont été accueillis. Ce qui représente 28 familles dont 15 ont participé régulièrement à nos actions parentalité. Sur les 41 enfants accueillis, 26 ont des parents étrangers ou d'origine étrangère.

- Les primaires : le mercredi matin et le vendredi après la classe
- Les collégiens : le mardi et le jeudi soir après les cours

A cela se rajoute une quinzaine d'enfants orientés dans le cadre du programme de réussite éducative (PRE). Ils sont accueillis les mercredi après-midi.

Les ateliers et sorties pédagogiques

41 ateliers sur 9 mois ont été proposés, axés sur l'art (dessin, théâtre, musique, sport, cirque...), la citoyenneté, le patrimoine et la science. Tout ceci a été réalisé grâce à un important partenariat dans notre ville et sur le Grand Alès. Enfin, 10 familles ont bénéficié du prêt d'ordinateurs et de plusieurs ateliers parents/enfants menés par les Francas.

Pendant les vacances scolaires, nous avons pu proposer pour chaque groupe un temps d'aide méthodologique et une sortie (piscine, lazer-game...) et pour tous une semaine de cirque animée par la Berline.

Actions spécifiques soutenues par la Politique de la Ville

Le Programme de Réussite Educative en faveur des collégiens et primaires en grande difficulté scolaire. L'action a permis à une quinzaine d'enfants et jeunes, orientés par l'association « Renouer », de s'épanouir autour des temps d'écoute, d'échange et de travail de lecture spécifiquement mis à part pour eux. Le groupe a été convié à de nombreuses sorties et ateliers pédagogiques dans le cadre du CLAS.

Les vacances apprenantes : Pour la deuxième année consécutive, nous avons mené des animations en été. « Nature Pour tous » a rassemblé, en juillet, 7 primaires et 7 collégiens pour 3 journées bien remplies : ateliers scientifiques avec « Les savants fous », bowling, jeu de piste dans la ville d'Anduze, accrobranche, parc aquatique Nîmes, pique-niques...



Lien avec les parents

Nous associons les parents comme acteurs-clé du projet en :

- Offrant un espace d'information, de dialogue, de soutien, de médiation, leur permettant une plus grande implication dans le suivi de la scolarité.
- Proposant des actions spécifiques autour de l'orientation scolaire (conseiller sur les demandes de bourses, se familiariser avec les codes scolaires)
- Apportant un soutien dans l'usage du numérique (accès au site de l'école, installer le contrôle parental...)

La barrière de la langue est souvent un frein dans l'accompagnement des jeunes car plusieurs familles ne parlent pas le français ou rencontrent des difficultés dans la compréhension de la langue. Nous orientons les familles qui le souhaitent auprès de l'association « Les clés de la réussite ». 3 familles bénéficient du FLE (Français Langues Etrangères).

Liens avec les Etablissements scolaires et les partenaires

En début d'année, la liste des enfants inscrits est communiquée aux différents établissements scolaires pour information.

Dans la mesure du possible et en fonction des disponibilités des écoles, nous partageons des temps de rencontres pour faire le point sur les situations des enfants et les besoins des familles.

Un temps d'échanges a pu avoir lieu avec les directeurs des écoles primaires, les FRANCAS du Gard, les référents Politique de la ville, la responsable de l'association Renouer pour les parcours PRE, le centre social et le SEP. Cette rencontre partenariale a permis à chacun de s'exprimer, reposer son cadre d'intervention, ses difficultés et de clarifier les objectifs.

Nous nous sommes à nouveau rencontrés en juin avec la municipalité pour coordonner les orientations dites CLAS et PRE et finaliser ensemble le mode de fonctionnement de l'accompagnement des jeunes et de leur famille à partir de la rentrée.

Nous travaillons régulièrement sur des projets en commun, comme la grande lessive, le théâtre forum sur la lutte contre le harcèlement scolaire...

Partenariat local

- Le Centre Social avec qui nous organisons des ateliers communs pour les jeunes du CLAS
- L'association La Berline, espace culturel situé à Champclauson, nous a proposé plusieurs ateliers ou sorties culturelles et artistiques.
- Le Collectif « les Noues » pour un atelier cirque avec les primaires et les collégiens.
- La Compagnie Emeranox pour des ateliers théâtre.
- La médiathèque et le Cratère avec qui le partenariat est bien installé pour des animations et spectacles ponctuels.
- L'Epide, Avenir Jeunesse... pour des actions ponctuelles



Les accompagnateurs bénévoles

L'équipe est formée d'un noyau fidèle d'une dizaine de volontaires, retraités ou actifs. Engagés depuis plusieurs années, ils interviennent une fois par semaine, parfois plus en cas de besoin de renfort ! leur temps d'accompagnement total représente plus de 350 h de travail sur l'année.

Conclusion

Cette année a été impactée par le changement de la coordinatrice d'une part, et, d'autre part, par le besoin de clarification des objectifs et moyens mis en œuvre par les CLAS. Comment répondre le plus efficacement aux besoins perçus chez les jeunes et leur famille ?

L'action CLAS est décrite par les familles comme indispensable pour l'épanouissement et l'accomplissement de leur enfant et nous voyons l'impact positif dans la vie des jeunes et des parents.

Nous voulons remercier comme chaque année chacun des financeurs qui nous soutiennent, ainsi que les accompagnateurs bénévoles sans qui l'action ne pourrait pas avoir lieu.



Familles & Parentalité

Actions en Famille – Le Rendez-Vous des Dames – Le Contoir des Pères

Animateurs : Georges MONDOU – Noémi JOSÉ Services civiques : Chelsea LOMBARDO

Convention REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents)

Action soutenue par : Conseil Départemental – CAF – Mairie – Politique de la ville

Ce secteur d'activité a pour objectif d'accueillir hommes, femmes et familles et de les soutenir dans leur rôle de parents en leur proposant un espace d'accueil et d'écoute.

Nous diversifions les moyens pour rompre l'isolement des personnes en favorisant des temps de rencontres intergénérationnelles, de partage et des occasions de solidarité.

Chaque moment passé entre enfants et parents dans des activités communes permet à ces derniers d'être soutenus dans leur fonction éducative et parentale.

Un riche programme mensuel d'animations **se déclinent en 3 axes d'intervention** : Les actions en Familles, Le Rendez-Vous des Dames et Le Contoir des Pères.

Le public

En 2023, **46 familles** ont participé de manière régulière aux actions proposées ; elles se composent de :

- 31 femmes, 25 hommes et 38 enfants (17 filles et 21 garçons),
- 51% des foyers ont des enfants (dont 16% de parents isolés),
- l'âge des participants va de 27 à 85 ans,
- 2/3 habitent en Quartier Politique de la Ville ou Quartier Veille Active.



Cet ensemble d'activités permet aux familles de se retrouver pour partager des sorties, des visites, des découvertes, de nouvelles expériences, des moments conviviaux. Nous privilégions les manifestations et activités sur la Grand'Combe pour apprécier le lieu de vie, mais également celles tout autour pour découvrir son environnement et ses nombreuses richesses.

12 actions réalisées cette année :

- Galette des Rois : moment de partage et de tradition
- Chandeleur : convivialité entre participants
- Cirque plaisir : faire vivre ou revivre un type de spectacle
- Préhistorama : musée de proximité et préhistoire du territoire
- Journée des Familles du REAAP : découverte du Pont du Gard et activités parents-enfants
- Kermesse et gratiféria : pour terminer l'année scolaire



- Montpellier : visites du jardin des plantes et du parc de Peyrou
- Forum des associations de la Grand'Combe : l'occasion de faire du bénévolat
- Barbecue au SEP : pour remercier les bénévoles de leur engagement lors du forum
- La Grande Lessive : 3^{ème} édition de la manifestation avec les classes du secteur
- Ramassage de châtaignes : fruits emblématiques du patrimoine cévenol
- Noël du Cœur : un réveillon du 24 décembre avec ceux qui l'auraient passé en solitaire



Le Rendez-Vous des Dames

Cette action, menée depuis 16 ans, permet à des mamans de se retrouver entre elles, sans les maris, sur le temps scolaire, loin des soucis du quotidien, pour partager des moments conviviaux, et permettant un enrichissement, un ressourcement pour mieux répondre par la suite à des questionnements de parentalité, de socialisation ou de citoyenneté. Ce sont pour la plupart des personnes confrontées à des difficultés familiales et/ou de santé.



Cette année, **18 dames** étaient inscrites dont un noyau d'une quinzaine de dames bien régulières et investies qui éprouvent du plaisir à se retrouver.

Au fil du temps, nous avons tiré profit de certaines expériences pour répondre toujours mieux aux attentes et préoccupations du public. Plusieurs personnes isolées se joignent au groupe car elles cherchent à sortir de leur solitude pour partager des valeurs, des émotions, des expériences de vie, des connaissances... les activités de groupe aident les personnes à reprendre confiance et acquérir plus d'assurance.

26 rendez-vous ont été organisés cette année autour d'échanges culinaires, d'ateliers artistiques et créatifs, de découverte de savoir-faire et de lieux de vie.

Notons que 2 projets ont mobilisé le groupe sur plusieurs séances :

- Femmes et Musique : sous l'initiative de Mme Fardoux Jouve, Conseillère départementale, et mené par Karen KAPFERER, cheffe d'orchestre, ce projet avait pour objectif d'élargir l'horizon culturel des dames. L'action s'est déroulée en 3 séances dont 2 d'écritures (alphabet féminin et acrostiches « femme » et « homme ») et 1 de photographie autour de la féminité ; le tout a été projeté lors d'un concert classique qui a eu lieu à la « Maison Pour Tous » d'Alès. Fières et reconnaissantes, à l'occasion d'un repas de clôture partagé, les dames ont manifesté auprès de Karen, leur souhait de réitérer des projets avec elle.
- Théâtre forum : Quelques dames se sont engagées avec dynamisme dans ce projet théâtral, sous une forme interactive, sur la thématique du harcèlement scolaire en vue d'une représentation finale dans la salle communale. Cette action s'est déroulée dans le cadre de l'EVS (Espace de Vie Sociale), en collaboration avec une classe du lycée Pasteur et avec l'intervention de Mireille PORCELLANA, dramaturge. Les lycéens et les dames ont eu quelques séances d'exercices théâtraux et d'écriture avant de se rencontrer 2 fois pour la mise en commun des saynètes (pour plus de détails cf. la page « EVS).



Le Contoir des Pères

Cette action mise en place en 2013 est dédiée aux hommes et s'oriente vers l'implication du père. Il existe peu d'actions parentalité à destination des papas, ou des hommes en général. Le "Contoir" est un espace ouvert à tous, quel que soit le statut, les ressources, l'âge, la culture, l'origine. Afin de favoriser une mixité optimale, les pères n'ayant plus d'enfant à charge sont aussi acceptés ainsi que certains messieurs n'ayant jamais eu d'enfant souffrant de solitude et souhaitant partager sur ce sujet.



Ce sont **20 messieurs** qui ont été présents sur le groupe **avec 15 enfants**. Ils ont participé à 10 actions :

- Visite d'un des plus beaux villages de France : sensibilisation au patrimoine
- Festival BD en Cévennes : manifestation culturelle locale
- Musée 1900 : histoire, patrimoine et proximité
- De ferme en ferme : les producteurs locaux et les richesses de nos fermes
- Château d'Aujac : mis en lumière par le loto du patrimoine de Stéphane Bern
- Fête des Pères : ferme aux autruches et omelette géante
- Pêche à la truite : moment de partage éducatif avec les enfants
- Journées du patrimoine : le moyen-âge de Barjac
- Journée de l'Homme : le 19 novembre chaque année
- Charbon ardent : manifestation emblématique de la Grand'Combe

Proposer une activité attrayante, ludique, enrichissante, solidaire permet aux hommes d'exprimer dans ces divers moments des événements qui n'auraient pas été exposés par ailleurs.

Ainsi les langues se délient petit à petit, souvent pour aborder les questions douloureuses d'éducation, de séparation, d'éloignement des enfants...

Enfin, un point essentiel est certainement les horaires atypiques des activités qui se déroulent généralement un dimanche par mois permettant même aux parents qui travaillent de passer du temps de détente loin des soucis quotidiens.

Le Partenariat

Nous interagissons avec dynamisme avec les autres acteurs du territoire : la Municipalité et son Centre Social, le Département, la CAF (à travers le REAAP), le GIP d'Alès, l'Agglo d'Alès, les associations du domaine du social, de la santé, de la culture, les établissements scolaires, les pompiers, la gendarmerie, et d'autres structures parfois plus éloignées.

Conclusion

Nous constatons un noyau de personnes fidèles pour qui le SEP est devenu un réel lieu d'expression libre, d'apaisement, d'encouragements et de valorisation. Nous sentons un besoin de rassemblement et de solidarité et les participants ont été source de propositions encore plus que d'ordinaire. A la demande de plusieurs, quelques activités se sont organisées en commun entre le Rendez-Vous des Dames et le Contoir des Pères.

Nous remercions tout particulièrement nos partenaires de terrain (scolaires, associations, institutionnels) qui nous appuient au quotidien et nous soutiennent dans nos initiatives. Nous remercions les habitants et adhérents qui, au fil du temps, prennent de plus en plus le rôle de bénévoles et qui nous apportent un soutien régulier, soumettent des idées, s'investissent dans différentes manifestations et réunions.



Espace Ressources Habitat

ECO'LOGE TOIT

Equipe : Eléonore Faguelin, Sarah Vienot/ Judith Balagayrie, Nathalie Bolos, Téo Boré et Myrha Tarnus

Chargée de projet : Nathalie Vezier

Action soutenue par : ARS - Région Occitanie - Conseil départemental – Agglo du Grand Alès – Politique de la Ville – FIS – Fondation Abbé Pierre – 3F Occitanie – Habitat du Gard – CAF – Mairie La Grand'Combe

- **250** personnes identifiées ont sollicité un ou plusieurs services. À ce nombre s'ajoutent 455 personnes touchées lors de nos actions ou présentations sur l'espace public, soit au total 705 personnes.
- **46** ateliers soit 63 demi- journées avec 406 participations
- **137** demi-journées d'accueil-médiation-conseil et atelier ouvert avec 1263 passages
- **57** accompagnements individuels
- **27** diagnostics énergétique à domicile
- **9** diagnostics Habitat Santé à domicile
- **91** adhérents à l'outilhèque et 10 emprunts de vélos électriques
- **11** actions sur l'espace public

L'équipe d'Eco'Loge Toit s'est agrandie en 2023 pour faire face au développement de nos activités.

Accueillir, sensibiliser, conseiller, accompagner

La fréquentation de l'espace-ressources habitat (ERH) reste stable mais la différence notable par rapport aux années précédentes est une plus grande fidélisation de notre public, essentiellement dû à nos nouveaux locaux plus spacieux qui ont permis de développer l'atelier ouvert de bricolage où les usagers viennent et reviennent souvent pour travailler, apprendre mais aussi se retrouver, rencontrer d'autres personnes, ce qui correspond à l'objectif de l'ERH. Nous accueillons cependant toujours de nouveaux visiteurs qui viennent pour la 1^e fois (64%, contre 72% en 2022).

Les accompagnements individuels spécifiques sont en augmentation cette année (57 contre 30 en 2022), en raison du démarrage du nouveau projet « Locataires à Energie Positive » en partenariat avec Habitat du Gard, qui prévoit un accompagnement spécifique de ses locataires en vue d'améliorer leur situation énergétique.

Faire soi-même, faire avec, faire ensemble



Les **ateliers** restent un temps important de la vie de l'espace-ressources habitat, avec cette année davantage d'ateliers organisés en bas d'immeubles pour les locataires des bailleurs sociaux. Nous continuons notre collaboration avec *Les Petits Débrouillards*, mais aussi la médiathèque de la Grand-Combe pour quelques

repair cafés, et les bénévoles sont toujours présents pour proposer de nouvelles thématiques en lien souvent avec le recyclage et la fabrication de produits, et pour co-animer ces ateliers !

L'outilthèque et l'atelier ouvert : cette année l'atelier ouvert de bricolage s'est développé avec la possibilité pour les usagers d'y accéder, en raison des locaux plus spacieux qui se prêtent bien mieux à cette activité ainsi que de la présence d'une personne supplémentaire pour s'en occuper.

Actions de sensibilisation à l'aide d'outils pédagogiques

La création d'une roue des écogestes et son quizz, outil pédagogique qui permet aux participants de s'intéresser aux différents écogestes de manière ludique, que nous utilisons lors des animations.

De nouvelles thématiques comme celles des perturbateurs endocriniens se sont imposées pour répondre aux besoins et à leur actualité, que nous pouvons poursuivre grâce au soutien de la Région Occitanie dans le cadre du projet Education à l'Environnement et au Développement Durable.

Mobiliser les habitants, les accompagner dans la prise-en-charge d'actions



Cette année, 2 **Gratifierias** ont été organisées, à Trescol et sur la place du marché de la Grand-Combe. Ces vide-greniers gratuits permettent de remettre en circulation des objets qui ne sont plus utilisés, et sont des événements toujours attendus par les habitants du territoire. Cette année, nous avons associé l'une d'elle à la kermesse organisée pour les enfants du Pôle Enfance du SEP, ce qui a créé une belle dynamique et a permis de passer une après-midi très sympathique sur le parvis du temple de Trescol !

Collaborer avec les bailleurs sociaux du territoire

Le projet « **Eco'Loge Toit : je m'informe, je m'installe, je m'implique** » se poursuit avec le soutien du FIS (Fonds d'Innovation Sociale) et les 2 bailleurs sociaux du territoire, 3F Occitanie et Habitat du Gard nos partenaires de longue date, avec cette année 25 ménages accompagnés parmi leurs locataires, et l'organisation de 3 animations de quartier : expo-photos (prises chez les locataires) sur les éco-gestes, la Fête du Printemps, l'inauguration de boîtes à livres avec des « lâchers de livres ».

A démarré au début 2023 le nouveau projet expérimental « **Locataires à énergie positive** » avec Habitat du Gard afin d'accompagner quelques locataires des quartiers de l'Arboux, des Tuileries et des Pervenches sur une période de 2 ans, en lien avec le PIMMS, autre partenaire d'HDG qui intervient sur Nîmes et St Gilles. Le projet consiste à accompagner les locataires dans un large spectre, depuis la maîtrise de leurs budgets pour certains, jusqu'à la lutte contre les situations de précarité énergétique pour d'autres. Ainsi en 2023, 15 ménages ont donc été identifiés pour être accompagnés, 4 ateliers d'information/sensibilisation ont été proposés aux locataires dans les locaux d'Eco'Loge Toit, 4 animations en pied d'immeuble ont été organisées sur les questions et thématiques liées au confort thermique, les économies d'énergie, et les écogestes.

Le Projet Habitat Santé

Cette 1^e année a permis, avec le soutien de l'ARS, d'effectuer 9 diagnostics à domicile avec l'infirmier collaborateur sur ce projet et de prodiguer ainsi un accompagnement en lien avec les professionnels de santé du territoire avec lesquels nous collaborons, tout comme le Centre Medico-Social dont les travailleurs sociaux sont aussi impliqués dans le suivi.

Participer au Service Local d'Intervention pour la Maîtrise des Energies (SLIME)

Cette année, 27 ménages ont bénéficié d'un **diagnostic socio-technique à domicile** dans le cadre du SLIME et avec le soutien de la FAP. Nous avons réalisé 8 accompagnements. Les orientations vont en augmentant et nous anticipons d'augmenter le nombre de diagnostics à réaliser pour le compte du CD, passant ainsi de 15 à 25 pour 2024.



En 2023, ce sont 10 **chantiers** que nous avons préconisés à la suite d'un diagnostic SLIME : les uns réalisés par l'équipe d'Eco'Loge Toit avec quelques bénévoles, dans une logique d'entraide, les autres ont été confiés à l'association partenaire *Raison 2 Plus* lorsque le chantier s'avère plus technique, et un chantier très ambitieux a été réalisé par un artisan local avec l'accompagnement d'Eco'Loge Toit pour toutes les démarches nécessaires dans le cadre de l'aide aux travaux.

Poursuivre le partenariat et être acteur des réseaux, locaux, régionaux et nationaux

En 2023, nous avons participé à de nombreuses **réunions** avec les partenaires opérationnels, techniques, institutionnels. Les plus régulières ont été avec :

- ✓ **Le CLIME** (Comité Local d'Intervention sur la Maîtrise des Energies) : 4 rencontres entre les acteurs du logement du territoire.
- ✓ **Le CLSPD** (Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance), groupe de travail *Habitat Indigne* mis en œuvre par la municipalité de La Grand' Combe : 4 rencontres entre les acteurs concernés avec l'objectif de mieux repérer en amont les situations problématiques et renforcer ainsi la prévention et une meilleure prise-en-charge des cas de mal-logement voire d'habitat indigne. Ce groupe de travail est d'ailleurs intervenu à travers stands et animations lors du forum *Pour mieux vivre dans son logement* organisé par la mairie de la Grand-Combe en Novembre.
- ✓ **L'Agglo d'Alès, EDF solidarité** : relais d'informations, participation aux rencontres et suivi de situations.

Les partenaires

Depuis plusieurs années, un lien de proximité s'est construit avec l'équipe du **Centre Médico-Social de la Grand-Combe**, qui nous permet d'être plus réactifs vis-à-vis des personnes sollicitant notre soutien et d'avoir une réponse cohérente face aux problématiques rencontrées sur la question du logement.

Nous avons des échanges de plus en plus fréquents avec le **Centre social Lucie Aubrac de Cendras**.

L'Espace Ressources Habitat poursuit son fructueux partenariat avec les **associations locales** telles que *l'Atelier Toupie*, *Racines de Terriens*, *les Petits Débrouillards*, *Cabaret & Co* et *Avenir Jeunesse*, *Voyages Culturels*, mais aussi le Syndicat des Hautes Vallées Cévenoles, ainsi que la médiathèque de la Grand-Combe et nouvellement avec la LPO (Ligue de Protection des Oiseaux).

L'association le SEP est adhérente à différents **réseaux** comme le Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (**CPIE**) du Gard, le Groupe Régional d'Animation et d'Information sur la Nature et l'Environnement (**GRAINE**) d'Occitanie et à l'Union Régionale des CPIE (**URCPIE**). En cette année de changement d'équipe, ces deux réseaux ont été une ressource précieuse en termes de **formation**. Par ailleurs, nous suivons les informations et les rencontres **du Réseau d'Acteurs contre la Pauvreté et la Précarité Energétique dans le Logement (RAPPEL)** qui est un espace où il est possible d'échanger sur des situations complexes avec tous les acteurs du réseau.

Le **Guichet Rénov'Occitanie** tient également une permanence mensuelle dans les locaux d'Eco'Loge Toit.

Imaginer – Développer – Perspectives 2024

La raison d'être de l'espace-ressource-habitat (ERH) Eco'Loge Toit ne fait que se confirmer chaque année avec le développement de nouveaux projets, ce qui ne se démentira pas en 2024 en raison de :

- ✓ l'actualité de notre action surtout en cette période de crise énergétique et de précarité chez les ménages en difficulté et l'intérêt grandissant pour la question énergétique chez les partenaires institutionnels
- ✓ notre volonté d'encourager la participation des habitants dans l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie
- ✓ le lien fait maintenant de manière tangible et générale entre la santé et le mal-logement
- ✓ la question écologique de plus en plus prégnante
- ✓ la nécessité de consolider les acquis en poursuivant nos projets tels que l'accueil traditionnel de l'ERH, les diagnostics SLIME, les chantiers solidaires, les ateliers qui rencontrent du succès dans la régularité comme le *Repair Café*.



Un grand merci à tous les partenaires qui nous soutiennent !

L'Espace de Vie Sociale du SEP

Coordinatrice de l'EVS : Virginie Cuau

Action soutenue par : La CAF



Le SEP bénéficie de l'agrément Espace de vie Sociale « EVS » depuis 2019 accordé par la CAF pour développer des actions avec le Centre Social sur les problématiques repérées. Le SEP a pour volonté de développer diverses valeurs portées par les EVS à travers ses actions : **l'entraide, la solidarité, la mixité sociale, le lien intergénérationnel et l'implication des habitants dans la vie du territoire.**

L'objectif de l'Espace de Vie Sociale est de recueillir la parole des habitants afin de prendre en compte leurs besoins et souhaits et ainsi développer leur pouvoir d'agir et leur prise de responsabilité dans les actions qu'ils mènent sur l'association et sur le territoire.

Participation aux commissions et réunions du réseau

Depuis l'obtention de notre agrément EVS, le SEP s'est impliqué dans les temps proposés par la coordonnatrice des EVS du Gard. 2 rencontres cette année. De nombreux EVS de tout le département y sont présents et ces journées sont toujours riches en connaissances, échanges et convivialité. Cela permet de mieux se connaître et de s'identifier à d'autres structures similaires à la nôtre. Une des participantes du comité de gestion y a participé et était ravie de pouvoir rencontrer d'autres structures. Sa présence a été très appréciée par la coordinatrice des EVS et la CAF.

Des sessions de travail ont été proposées à toutes les structures en cours de renouvellement d'agrément afin de les aiguiller dans la rédaction du projet de la structure, ce qui a été notre cas. Nous savons à ce jour que notre agrément est renouvelé pour 4 ans.

Le comité de gestion EVS

2 réunions du comité de gestion ont eu lieu cette année. Il s'agit d'**un groupe de 10 habitants et de plusieurs professionnels** (SEP, Centre Social, un représentant du Conseil citoyen et de la CAF) qui se rencontrent pour échanger de façon partenariale sur les projets proposés par les habitants.

Les projets mis en place

Cette année, 2 projets ont été soumis par le Comité de Gestion, dont 1 réalisé (harcèlement scolaire) et l'autre amorcé (addictions).

- Le projet harcèlement scolaire

Il s'agit d'une action organisée par les habitants en partenariat avec le lycée Pasteur et à destination des collégiens de La Villa Béchar. 5 dames et les élèves de la classe animation du lycée ont travaillé ensemble afin de créer des saynètes sur le harcèlement en milieu scolaire. La présentation de ces saynètes s'est faite sous forme de théâtre forum. Cette formule s'est révélée une très bonne méthode pour faciliter la parole et aider chacun à se positionner. De nombreux collégiens et professeurs ont joué le jeu et sont montés sur la scène, dans la salle municipale. Notons que le défi que représentait le travail en commun dames et jeunes a été bien relevé ! L'après-midi s'est clôturée autour d'un sympathique goûter offert par le conseil citoyen.

- Le projet « Addictions »

5 dames sensibles à cette thématique ont eu à cœur de réaliser un outil de sensibilisation à destination des enfants et des jeunes. Pour cela, elles vont s'appuyer sur des contes célèbres qu'elles vont revisiter et regrouper dans un livret. Le livret est en cours de réalisation et sera présenté début 2024 à plusieurs établissements scolaires intéressés. Ces dames comptent bien, par leurs récits, aider ces jeunes à prendre conscience des dangers des addictions.

Les actions dites « EVS » menées par le SEP et par nos partenaires

- CIRQUE PLAISIR – Action culturelle - 28 participants du SEP au spectacle
- ECOLE DE MUSIQUE – Action culturelle et participation des habitants à l'organisation
- CARNAVAL – Action sur la commune pour les habitants - 800 participants
- FEMME ET MUSIQUE – Initiative des habitants - 6 participants
- KERMESE ET GRATIFERIA ENFANTS– 30 participants
- FORUM DES ASSOCIATIONS – 150 participants
- SEMAINE BLEUE – Action nationale
- LA GRANDE LESSIVE – Action internationale - 300 Participants
- REPAS HOMME/FEMME – 20 participants
- CHARBON ARDENT – Action locale annuelle – 80 participants
- DISTRIBUTION SOLIDAIRE – 58 ménages soit 108 personnes
- NOEL DU CŒUR – 90 participants + salariés et environ 20 bénévoles sur l'action

Le bénévolat

Le SEP essaye de mobiliser activement les habitants dans leurs ou nos projets et de promouvoir le bénévolat. Recevoir ne va pas sans donner... Donner de son temps, de ses compétences, de ses analyses valorise et améliore la confiance, favorise l'estime de soi et permet à nos associations de fonctionner et aux habitants de s'épanouir !



Photos
2023

